



SABANGKA ABDIMAS

Jurnal Pengabdian Masyarakat Sabangka

<https://doi.org/10.62668/sabangka.v2i06.931>

PENERAPAN KONSEP SUSTAINABILITY DALAM OAKWOOD HOTEL & RESIDENCE SURABAYA

Hilda Michelle Mezafrie*¹,
Tri Kartika Pertiwi²

^{1,2}Program Studi Manajemen,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
Universitas Pembangunan
Nasional (UPN) "Veteran" Veteran
Jawa Timur, Indonesia

Article History

Received : 29 September 2023

Revised : 04 Oktober 2023

Accepted : 29 Oktober 2023

Available Online: 30 November 2023

*Corresponding author :

Nama : Hilda Michelle Mezafrie

Email : hildamichellee@gmail.com

Licensed Under a Creative
Commons Attribution 4.0
International License



Abstrak

Pengabdian Masyarakat ini berjudul penerapan konsep Sustainability Dalam Oakwood Hotel & Residence Surabaya Oakwood Hotel & Residence Surabaya merupakan bisnis yang bergerak dalam bidang perhotelan dan berlokasi di Kota Surabaya Timur. Dengan sertifikasinya yang berbintang lima, bisnis ini menjanjikan hospitality yang sesuai dengan standarnya, mulai dari kualitas produk yang ditawarkan dan pelayanan terbaik untuk meningkatkan loyalitas pelanggan. Metode Pengabdian ini yaitu dengan penerapan konsep *sustainability* dalam Oakwood Hotel & Residence dengan mengikuti sosialisasi yang diadakan langsung *Human Resource Specialist* dalam bentuk *Training Staff*, juga melakukan wawancara kepada beberapa karyawan yang bersangkutan. Hasil Pengabdian Masyarakat menunjukkan bahwa Oakwood Hotel & Residence telah mewadahi fasilitas untuk pemberlakuan program *sustainability* di semua departemen yang ada di dalamnya. Untuk tetap mempertahankan eksistensinya Oakwood Hotel menerapkan konsep *sustainability* sebagai keberlanjutan kehidupan pada generasi yang akan datang. Konsep yang diterapkan dalam salah satu industri perhotelan ini membuahkan beberapa program yang berguna untuk keberlangsungan kehidupan di masa yang akan datang. Dalam jurnal ini akan membahas berbagai program *sustainability* yang diterapkan di dalam Oakwood Hotel & Residence yang telah diadakan dari masa ke masa.

Kata Kunci: Konsep Sustainability, Oakwood, Perhotelan

Abstract

This community service is entitled the application of the concept of Sustainability in Oakwood Hotel & Residence Surabaya Oakwood Hotel & Residence Surabaya is a business engaged in hospitality and located in East Surabaya City. With its five-star certification, this business promises hospitality that is in accordance with its standards, starting from the quality of the products offered and the best service to increase customer loyalty. The method of this Community Service is by applying the concept of sustainability in Oakwood Hotel & Residence by participating in socialization held directly by the Human Resource Specialist in the form of Staff Training, also conducting interviews with several employees concerned. The results of Community Service show that Oakwood Hotel & Residence has accommodated facilities for the implementation of sustainability programs in all departments in it. To maintain its existence Oakwood Hotel applies the concept of sustainability as a continuation of life in future generations. The concept applied in one of the hospitality industries has resulted in several programs that are useful for the sustainability of life in the future. This journal will discuss various sustainability programs implemented in Oakwood Hotel & Residence that have been held from time to time.

Keywords: Sustainability Concept, Oakwood, Hospitality

PENDAHULUAN

Isu mengenai kelestarian lingkungan hidup tidak terlalu ramai untuk diperbincangkan, hal ini memicu munculnya berbagai krisis lingkungan hidup di berbagai belahan dunia. Banjir bandang, tanah longsor, kebakaran hutan, penipisan lapisan ozon, pemanasan global, perubahan iklim, kekeringan, pencemaran lingkungan dan masih banyak lagi merupakan kejadian nyata yang mulai dihadapi oleh manusia sekarang. Hal ini disebabkan oleh rendahnya kesadaran masyarakat akan sumber daya alam yang terbatas dan penggunaannya yang berlebihan. Seiring berjalannya waktu dan dampak dari ketidakpedulian manusia akan krisis lingkungan tersebut memicu kegelisahan masyarakat di negara-negara industri dengan mulai mempertanyakan kembali berbagai kebijakan negara yang berorientasi pada pertumbuhan ekonomi.

Menurut Richard Steward dan James E Krier, krisis lingkungan yang sudah mengglobal dapat dikelompokkan ke dalam tiga hal, antara lain yaitu pencemaran lingkungan (pollution), pemanfaatan lahan yang salah (land mis-use), dan eksploitasi sumber daya alam yang menyebabkan habisnya sumberdaya (natural resource depletion) (Steward & Krier, 1978). Tiga hal ini dapat dipahami dalam satu rangkaian bahwa turunnya kualitas lingkungan hidup yang mewujud dalam berbagai bentuk pencemaran lingkungan merupakan konsekuensi dari pemanfaatan sumber daya alam secara berlebihan dan eksploitatif.

Dari sana munculah gagasan baru yang dikenal sebagai *Sustainable Development* pada tahun 1987 melalui Laporan Brundtland yang dikeluarkan oleh Komisi Perserikatan Bangsa-Bangsa tentang Lingkungan dan Pembangunan. Secara umum gagasan ini menjelaskan bahwa manusia harus hidup dan memenuhi kebutuhan mereka tanpa mengorbankan kemampuan generasi mendatang untuk memenuhi kebutuhan mereka sendiri. Konsep dari *sustainable development* sendiri menekankan tentang pentingnya keseimbangan antara pertumbuhan ekonomi, pelestarian lingkungan, dan kesejahteraan sosial. kemudian menjadi prinsip organisasi yang bertujuan untuk mempromosikan keseimbangan antara pertumbuhan ekonomi, pelestarian lingkungan, dan kesejahteraan sosial.

Dengan adanya gagasan ini munculah konsep yang disebut juga sebagai *sustainability* (keberlanjutan), keterkaitan antara keduanya cukup erat dan berkaitan namun *sustainability* memiliki kefokus pada hal yang berbeda. *Sustainable development* adalah kerangka dari keseimbangan antara pertumbuhan ekonomi, pelestarian lingkungan, dan kesejahteraan sosial, sementara itu *sustainability* menjadi kerangka kerja untuk mengelola sumber daya alam dan sumber daya manusia secara berkelanjutan. *Sustainability* memiliki tiga pilar yang diantaranya sangat berkaitan dengan satu sama lain. Tiga pilar tersebut antara lain yaitu:

1. Sustainability ekonomi :

Mencakup pengelolaan sumber daya ekonomi secara bijaksana untuk memastikan pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan, penciptaan lapangan kerja, dan kesejahteraan ekonomi bagi masyarakat. Hal ini melibatkan praktik bisnis yang bertanggung jawab, investasi yang berkelanjutan, dan pengelolaan keuangan yang bijaksana.

2. Sustainability lingkungan.

Berfokus pada pengelolaan sumber daya alam dan lingkungan secara berkelanjutan, termasuk pelestarian keanekaragaman hayati, pengurangan emisi gas rumah kaca, pengelolaan limbah, dan konservasi sumber daya alam. Prinsip ini juga mencakup upaya untuk mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan dan memperbaiki jejak lingkungan

3. Sustainability sosial.

Melibatkan aspek kesejahteraan sosial, termasuk hak asasi manusia, kesetaraan gender, kesehatan, pendidikan, dan kesejahteraan masyarakat secara umum. Prinsip ini juga mencakup partisipasi masyarakat, pemberdayaan lokal, dan keadilan sosial.

METODE PELAKSANAAN

Metode yang dilakukan untuk penerapan konsep *sustainability* dalam Oakwood Hotel & Residence dengan mengikuti sosialisasi yang diadakan langsung *Human Resource Specialist* dalam bentuk *Training Staff*, juga melakukan wawancara kepada beberapa karyawan yang bersangkutan. Oakwood Hotel & Residence telah mewadahi fasilitas untuk pemberlakuan program *sustainability* di semua departemen yang ada di dalamnya. Dari persediaan tempat sampah yang berbeda setiap jenisnya, peralatan atau kebutuhan tamu yang ramah lingkungan, hingga pemberian solusi untuk penghematan daya dalam gedung.

HASIL PEMBAHASAN

Hasil Pengabdian Masyarakat

Pemberlakuan program *sustainability* di dalam Oakwood Hotel Surabaya ini sudah dilakukan dari semenjak terbangunnya hotel ini. Beberapa program yang dilakukan antara lain adalah:

1. Daur Ulang Kertas.

Dengan melakukan daur ulang kertas ini dapat menjadi Solusi yang positif untuk mengatasi masalah sampah kertas yang berlebihan dan menjaga keseimbangan ekonomi dan lingkungan. Salah satu contoh kegiatan yang diterapkan untuk program ini yaitu dalam departemen Front Office selalu memilah berkas atau dokumen yang tidak terpakai. Para karyawan menggunakan kertas-kertas tersebut sebagai pengikat dokumen-dokumen lainnya yang masih digunakan agar mengurangi penggunaan tali rafia yang berbahan dasar plastik. Selain itu mereka juga menggunakan ulang kertas-kertas dari hasil kesalahan dalam mencetak dokumen untuk mencetak ulang berkas yang memungkinkan untuk dicetak di lembar tersebut.

2. Daur Ulang Plastik.

Dalam perayaan natal di tahun 2023, Oakwood Hotel menggunakan ulang botol plastik bekas untuk dibuatnya menjadi pohon natal untuk memberikan nuansa natal.

3. Pemilahan Sampah.

Di dalam beberapa ruangan seperti dapur, kantin karyawan, dan kantornya juga dilakukan pemilahan sampah dengan disediakan beberapa tempat sampah. Mulai dari sampah organik, seperti sisa makanan para tamu dan karyawan, sampah anorganik untuk plastik, kaca, sterofom.

4. Green Products and Services.

Oakwood Hotel tidak menyediakan unit kamar yang dapat digunakan untuk merokok, hal ini karena desain kamar tamu dan lantai bebas rokok. Selain itu beberapa produk menggunakan bahan dasar organik seperti sabun pencuci tangan yang disediakan dalam setiap kamar tamu dan sisir yang terbuat dari kayu. Oakwood juga telah menggantikan botol plastik dengan botol kaca sebagai konsumsi tamu.

5. Reduce Consumption.

Untuk suplai kebutuhan para tamu, Oakwood Hotel juga membatasi dengan memberikan maksimal dua buah per-*item* untuk tambahan sabun dan shampoo dalam seharusnya dengan berdasarkan jumlah orang yang menginap dalam satu kamarnya.

6. Energy Management

Merupakan metode untuk penghematan energi. Hal ini diterapkan dalam Oakwood Hotel dengan cara *Closed Floor* apabila occupancy atau jumlah kamar yang terpakai berada dibawah 50%. Dengan menutup beberapa lantai supaya dapat dilakukannya pemadaman listrik di lantai-lantai tersebut, dengan metode ini dapat membantu untuk penghematan biaya listrik dan energi.

Pembahasan

Penerapan program sustainability dalam Oakwood Hotel sejauh ini terlaksana dengan baik. Hal ini dapat dilihat dari meningkatnya kesadaran individu dan membuahkan sikap peduli akan lingkungan secara konsisten. Salah satu contohnya dengan dilakukannya penggantian botol plastik ke botol kaca untuk para tamu, karyawan-karyawan dalam setiap departemen juga mulai membawa botol minum pribadi untuk memaksimalkan pelaksanaan program ini.

Selain meningkatnya kesadaran akan pentingnya konsep sustainability pada setiap individu, dampak positif lainnya juga dapat dirasakan seperti berkurangnya biaya yang dibutuhkan untuk ketersediaan kertas, penghematan biaya listrik dengan dilakukannya sistem *Closed Floor*, serta berkurangnya sampah plastik yang cukup drastis. Hal ini juga dapat memberikan citra yang baik bagi perusahaan dengan kontribusinya dalam mengikuti gagasan *sustainable development*.

Gmbr 3.1. Botol Bekas Bahan Pohon Natal. Gmbr 3.2. Pohon Natal dari Botol Bekas



Sumber : Dokumentasi Oakwood Hotel & Residence Surabaya 2023

KESIMPULAN

Dari penjelasan beberapa program *sustainability* yang dilakukan dalam Oakwood Hotel tersebut cukup berhasil untuk diterapkan. Dilihat dari keterlibatan beberapa departemen di dalamnya yang mampu melakukan program-programnya dengan benar dan konsisten. Hal ini dikarenakan sosialisasi yang diadakan mengenai konsep *sustainability* mampu menanamkan kesadaran pada pihak yang dituju dan menjadikan hal ini sebagai tanggung jawab dan wujud dari kepedulian terhadap lingkungan dan kehidupan di masa yang akan datang.

Keterlibatannya dalam pemberlakuan akan gagasan yang di-sah-kan oleh ratusan negara pada beberapa tahun silam membantu Oakwood Hotel menjaga reputasinya dengan baik sebagai hotel dengan sertifikasi bintang lima sehingga akan tercipta citra hotel yang peduli dan bertanggung jawab atas kehidupan untuk era yang akan datang.

Dengan diadakannya program dari hasil konsep *sustainability* diharapkan mampu mencapai tujuan dari gagasan itu sendiri yaitu mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan yang dapat timbul pada beberapa waktu kedepan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat, serta memastikan sumber daya alam tetap tersedia untuk generasi mendatang. Saran yang dapat diberikan untuk memaksimalkan program ini dengan memperbanyak jenis persediaan kebutuhan tamu maupun karyawan dengan bahan dasar yang ramah lingkungan. Memeberikan arahan untuk pemilahan sampah kepada tamu dan menyediakan beberapa tempat sampah dengan jenis yang berbeda untuk setiap kamar tamu. Hal ini ditujukan agar penerapan program *sustainability* semakin luas dan menjangkau para tamu hotel. Selain itu, untuk tetap mempertahankan dan meningkatkan sikap kepedulian terhadap lingkungan sekitar, dapat dilakukan sosialisasi secara rutin terhadap para karyawan untuk keberlangsungan program ini di masa yang akan datang.

UCAPAN TERIMA KASIH

Mengucapkan terimakasih kepada pihak pihak yang terkait diantara lain

1. Ibu Dita selaku HRD Oakwood Hotel & Residence Surabaya selaku pelaksana program Sustainability dan telah memberikan himbauan mengenai pentingnya program sustainability.
2. Ibu Novella Aulia Intan Permatasi selaku supervisor Front Office yang telah memberikan pengertian mengenai pentingnya program sustainability dan memberi arahan pada penulis untuk penerapannya
3. Dosen Pembimbing Program Studi Manajemen Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP yang telah membimbing saya dalam pelaksanaan pengerjaan jurnal ini.

PUSTAKA

- Ida Ayu, K. Y. A. (2022). PENERAPAN GREEN HOTEL DALAM MENDUKUNG 3R (REDUCE, REUSE, AND RECYCLE) DI COMO UMA CANGGU. Politeknik Negeri Bali
- Nanda Nova Nur Diana, & Tri Kartika Pertiwi. (2023). IMPLEMENTASI STRATEGI CSR PENANAMAN 1000 POHON MAGROVE OLEH OAKWOOD HOTEL & RESIDENCE SURABAYA. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Sabangka*, 2(06 November), 493–498. Retrieved from <https://azramedia-indonesia.azramediaindonesia.com/index.php/sabangkaabdimas/article/view/929>
- Panuluh, S. & Fitri, M. R. (2016). PERKEMBANGAN PELAKSANAAN SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDGS) DI INDONESIA
- Tifani Nadif Citrakara, & Tri Kartika Pertiwi. (2023). IMPLEMENTASI PROGRAM CSR NATAL BERBAGI OLEH OAKWOOD HOTEL & RESIDENCE SURABAYA. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Sabangka*, 2(06 November), 499–503. Retrieved from <https://azramedia-indonesia.azramediaindonesia.com/index.php/sabangkaabdimas/article/view/475>
- Stewart, R. and Krier, J. E. (1978). *ENVIROMENTAL LAW AND POLICY*. New York, The Bobbs Merrill Co. Inc. Indianapolis.