



## SOSIALISASI DAN PENDAMPINGAN PEMBUATAN NOMOR INDUK BERUSAHA (NIB) MELALUI ONLINE SINGLE SUBMISSION (OSS) KEPADA USAHA MIKRO DI KELURAHAN RUNGKUT MENANGGAL

Yuan Wikani Fadjrin<sup>1</sup>, Silvia  
Nadhifa Mawarni Dirgantari<sup>2</sup>,  
Raafi Ramadhan Alamsyah<sup>3</sup>,  
Hafid Alfa Anamsyah<sup>4</sup>, Rafael  
Kelvin Sofani<sup>5</sup>

<sup>1,5</sup>Manajemen, Universitas  
Pembangunan Nasional "Veteran"  
Jawa Timur, Indonesia

<sup>2</sup>Administrasi Publik, Universitas  
Pembangunan Nasional "Veteran"  
Jawa Timur, Indonesia

<sup>3</sup>Agribisnis, Universitas Pembangunan  
Nasional "Veteran" Jawa Timur,  
Indonesia

<sup>4</sup>Informatika, Universitas  
Pembangunan Nasional "Veteran"  
Jawa Timur, Indonesia

### Article History

Received : 28 March 2023

Revised : 02 April 2023

Accepted : 30 April 2023

Available Online : 31 May 2023

### \*Corresponding author :

Nama : Yuan Wikani Fadjrin

Email : [yuanwikani@gmail.com](mailto:yuanwikani@gmail.com)

Licensed Under a Creative  
Commons Attribution 4.0  
International License



## Abstrak

Masyarakat RW 01 Kecamatan Rungkut Menanggal rata-rata mempunyai Usaha Mikro untuk meningkatkan sektor ekonomi mereka, namun kebanyakan dari mereka masih belum mempunyai izin usaha. Izin usaha merupakan bentuk legalitas dan tanda pengenalan bagi suatu usaha, satu diantaranya yaitu Nomor Induk Berusaha (NIB). Manfaat Nomor Induk Berusaha (NIB) sendiri antara lain untuk memperoleh izin usaha serta izin komersial agar saat menjalankan bisnis yang dipunyai tidak terjadi kendala, kemudian juga bisa memudahkan pelaku usaha mendapat dokumen lain yang diperlukan, seperti NPWP Badan atau Perorangan bila pemohon belum memiliki, Surat Pengesahan Rencana Penggunaan Tenaga Kerja Asing (RPTKA), terdaftar sebagai peserta BPJS Ketenagakerjaan dan kesehatan secara otomatis, notifikasi kelayakan untuk mendapatkan fasilitas fisik, dan memudahkan pelaku usaha untuk mendapatkan surat izin usaha seperti SIUP (Surat Izin Usaha Perdagangan). Melihat pentingnya Nomor Induk Berusaha (NIB) ini, KKNT MBKM Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur membantu pelaku usaha mikro untuk mendapat legalitas usaha dan diharapkan pelaku usaha mikro paham akan pentingnya memiliki Nomor Induk Berusaha (NIB). Kegiatan bantuan yang dilakukan yaitu sosialisasi dan pendampingan pembuatan Nomor Induk Berusaha (NIB) melalui Online Single Submission (OSS) secara door to door ke rumah masyarakat. NIB ini selain berguna untuk melancarkan usaha yang dipunya, dampak serta manfaat ke depannya tentu dibutuhkan pada usaha mereka masing-masing.

**Kata Kunci:** Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM), Nomor Induk Berusaha (NIB), sosialisasi, pendampingan

## Abstract

*On average, the people of RW 01 Rungkut Menanggal District have Micro Enterprises to improve their economic sector, but most of them still do not have business licenses. A business permit is a form of legality and identification for a business, one of which is the Business Identification Number (NIB). The benefits of the Business Identification Number (NIB) itself include obtaining business licenses and commercial licenses so that when running a business that is owned there are no problems, then it can also make it easier for business actors to obtain other required documents, such as an Entity or Individual NPWP if the applicant does not yet have a Letter Ratification of Plans for Employment of Foreign Workers (RPTKA), registration as BPJS Employment and health participants automatically, notification of eligibility to obtain physical facilities, and makes it easier for business actors to obtain business licenses such as SIUP (Trade Business License). Seeing the importance of this Business Identification Number (NIB), KKNT MBKM East Java "Veteran" National Development University helps micro business actors to obtain business legality and it is hoped that micro business actors understand the importance of having a Business Identification Number (NIB). The assistance activities carried out are socialization and assistance in making Business Identification Numbers (NIB) through Online Single Submission (OSS) door to door to people's homes. This NIB is not only useful for running the business that is owned, but also the impact and benefits in the future will certainly be needed for their respective businesses*

**Keywords:** Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs), Business Identification Number (NIB), socialization, assistance

## PENDAHULUAN

RW 01 Kecamatan Rungkut Menanggal merupakan salah satu Kecamatan yang berada di Kelurahan Gunung Anyar, Kota Suarabaya, Provinsi Jawa Timur. RW 01 Kecamatan Rungkut Menanggal sendiri merupakan wilayah padat penduduk yang rata-rata masyarakatnya memiliki Usaha Mikro untuk meningkatkan sektor mikro atau makro saat mengembangkan ekonomi yang ada di Indonesia.

Saat melaksanakan survey lapangan pada RW 01 Kecamatan Rungkut Menanggal para pelaku usaha mikro masih banyak yang belum mempunyai izin usaha seperti NIB (Nomor Induk Berusaha). NIB merupakan tanda pengenal bagi para pelaku usaha, baik usaha perseorangan maupun non perseorangan. NIB dapat membantu para pelaku usaha dalam mengajukan izin usaha dan izin komersial atau operasional. NIB juga berfungsi sebagai Tanda Daftar Perusahaan (TDP), Angka Pengenal Importir (API), dan hak akses kepabeanaan. Pelaku usaha yang telah mendapatkan NIB sekaligus juga terdaftar sebagai peserta jaminan sosial kesehatan dan jaminan sosial ketenagakerjaan. Dengan memiliki izin berusaha maka UMKM sudah memiliki perlindungan hukum layak berdiri dan beroperasi, apalagi nomor izin berusaha ini didapatkan langsung, bantuan pemberdayaan dari pemerintah, dan juga sebagai tanda bahwa usaha terseng dari pemerintah melalui pendaftaran pada akun Online Single Submission (OSS).

Banyak dari pelaku usaha mikro yang masih belum mengetahui fungsi serta pentingnya memiliki izin usaha bagi pelaku UMKM yang mempunyai usaha milik sendiri. Manfaat NIB sendiri antara lain untuk memperoleh izin usaha serta izin komersial agar saat menjalankan bisnis yang dipunyai tidak terjadi kendala, kemudian juga bisa memudahkan pelaku usaha mendapat dokumen lain-lain seperti NPWP Badan atau Perorangan bila pemohon belum memiliki, Surat Pengesahan Rencana Penggunaan Tenaga Kerja Asing (RPTKA), terdaftar sebagai peserta BPJS Ketenagakerjaan dan kesehatan secara otomatis, notifikasi kelayakan untuk mendapatkan fasilitas fisik, dan memudahkan pelaku usaha untuk mendapatkan surat izin usaha seperti SIUP (Surat Izin Usaha Perdagangan).

Dengan melihat hasil survey tersebut masih banyak pelaku usaha mikro di RW 01 Kecamatan Rungkut Menanggal yang belum memiliki izin usaha NIB, maka salah satu program yang akan dilaksanakan oleh KKNT MBKM Universitas Pembangunan Nasional Jawa Timur 2023 di RW 01 Kecamatan Rungkut Menanggal adalah membantu pelaku usaha mikro untuk mendapat legalitas usaha. Lalu tujuan dilaksanakannya sosialisasi dan pembuatan NIB ini karena banyak pelaku usaha mikro di RW 01 Kecamatan Rungkut Menanggal belum memiliki izin usaha NIB, lalu selain itu juga diharapkan pelaku usaha mikro RW 01 Kecamatan Rungkut Menanggal paham akan pentingnya memiliki NIB. Dengan mengikuti kegiatan sosialisasi dan juga pembuatan izin usaha NIB tidak perlu repot mengurus pembuatan izin usaha NIB ke pusat, dan sangat mudah karena

melakukan pendaftaran dilaksanakan pada RW 01 Kecamatan Rungkut Menanggal secara door to door ke rumah masyarakat. NIB ini selain berguna untuk melancarkan usaha yang dipunya, dampak serta manfaat ke depannya bagi pelaku usaha mikro di RW 01 Kecamatan Rungkut Menanggal tentu dibutuhkan pada usaha mereka masing-masing.

## **METODE PELAKSANAAN**

Pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat berupa sosialisasi dan pendampingan pembuatan Nomor Induk Berusaha (NIB) bertempat di RW 01 Kelurahan Rungkut Menanggal pada tanggal 13 April 2023. Kegiatan ini diharapkan dapat memberikan bantuan untuk mendapatkan izin berusaha bagi pelaku usaha mikro. Materi sosialisasi dipersiapkan dalam bentuk paparan lisan. Kegiatan diawali dengan pengenalan kelompok dilanjutkan dengan paparan materi dari anggota kelompok. Setelah sesi pemaparan materi dan diskusi selesai dilakukan tanya jawab dan pelaksanaan pendampingan langsung berupa pendampingan bagi pelaku usaha mikro di RW 01 Kelurahan Rungkut Menanggal.

Bentuk dari kegiatan ini merupakan sebuah tindakan yang dapat berguna memberikan pemahaman pentingnya memiliki izin berusaha bagi para pelaku usaha mikro di RW 01 Kelurahan Rungkut Menanggal dengan cara yaitu:

a. Tahap 1 (Wawancara).

Pelaku usaha diberikan pertanyaan terkait permasalahan atau kondisi usaha saat ini melalui penyampaian lisan dan diskusi bersama secara langsung.

b. Tahap 2 (Penyampaian Materi).

Pelaku usaha diberikan penjelasan mengenai materi pengertian NIB, manfaat NIB, syarat pendaftaran NIB, dan tata cara pengisian data melalui online single submission (OSN)

c. Tahap 3 (Pendampingan).

Pelaku usaha mendapatkan pendampingan pembuatan Nomor Induk Berusaha (NIB) melalui online single submission (OSS).

d. Tahap 4 (Penyerahan Nomor Induk Berusaha)

Pelaku usaha akan mendapatkan Nomor Induk Berusaha (NIB) sebagai legalitas usaha yang dijalankan.

## **HASIL PEMBAHASAN**

Tahapan pelaksanaan pengabdian masyarakat di RW 01 Kelurahan Rungkut Menanggal terdiri atas 4 (empat) tahapan, yaitu:

**Tahap pertama,**

wawancara. Kegiatan ini dilakukan secara langsung kepada pelaku usaha mikro dengan melalui wawancara untuk bertujuan mengidentifikasi kondisi usaha yang dialami oleh pelaku usaha mikro tersebut. Secara garis besar permasalahan yang dialami oleh pelaku usaha mikro, yaitu:

- a. Pelaku Usaha Mikro masih banyak yang belum mengetahui apa itu Nomor Induk Berusaha (NIB), serta urgensi dan manfaat dari membuat perizinan berusaha.
- b. Minimnya pengetahuan dan kemampuan teknologi internet bagi pelaku usaha sehingga perlunya pendampingan.
- c. Banyaknya kegiatan lain yang dilakukan oleh pelaku usaha sehingga tidak mempunyai waktu untuk membuat perizinan berusaha.



**Gambar 1. Wawancara dengan pelaku usaha mikro**

**Tahap Kedua, Sosialisasi.** Kegiatan sosialisasi ini dilakukan secara door to door ke rumah pelaku usaha. Adapun materi yang disampaikan pada saat sosialisasi sebagai berikut.

1. Pengertian Nomor Induk Berusaha (NIB).  
Nomor Induk Berusaha atau yang disingkat dengan NIB merupakan suatu identitas berusaha yang diterbitkan oleh Lembaga OSS setelah melakukan pendaftaran.
2. Manfaat Nomor Induk Berusaha (NIB)
  - Kemudahan Legalitas
  - Kemudahan memperoleh dokumen lainnya
  - Proses terintegrasi
3. Syarat Pembuatan Nomor Induk Berusaha (NIB)  
Adapun syarat yang harus dipenuhi dalam pembuatan NIB, baik perorangan maupun perusahaan.
  - a. Syarat NIB Perorangan
    - NPWP Pribadi
    - KTP Pribadi
  - b. Syarat NIB Perusahaan
    - Akta Pendirian
    - NPWP Perusahaan
    - KTP Pendiri Perusahaan

- Domisili Usaha
  - SK Kemenkumham
4. Tata cara pengisian data melalui online single submission (OSN)



**Gambar 2. Sosialisasi dengan penyampaian materi kepada pelaku usaha mikro**

**Tahap Ketiga**, pendampingan. Pendampingan ini dilakukan secara langsung secara door to door ke rumah pelaku usaha dengan membawa peralatan laptop yang telah terhubung dengan koneksi jaringan internet. Tahapan yang dilakukan dalam kegiatan ini yaitu: (a) melakukan pendampingan pembuatan Nomor Induk Berusaha (NIB) melalui online single submission (OSS) dengan melakukan identifikasi dan menginput kelengkapan dokumen sesuai syarat pembuatan NIB, (b) membantu memfasilitasi pelaku usaha yang terdapat kendala kelengkapan dokumen. Durasi kegiatan pendampingan pembuatan NIB untuk setiap pelaku usaha diperkirakan sekitar 20-40 menit hingga terbitnya Nomor Induk Berusaha (NIB).



**Gambar 3. Pendampingan pembuatan NIB**

**Tahap Keempat**, penyerahan Nomor Induk Berusaha (NIB). Kegiatan ini dilakukan secara langsung kepada pelaku usaha secara langsung setelah melakukan pendampingan dengan di lokasi yang sama pada saat pendampingan.



**Gbr 4. Penyerahan Nomor Induk Berusaha (NIB) dalam bentuk dokumen digital**

Adapun kontribusi yang dapat diberikan dalam kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah meningkatkan pemahaman pelaku usaha di RW 01 Kelurahan Rungkut Menanggal tentang pentingnya Nomor Induk Berusaha (NIB) dari segi legalitas dan perkembangan usaha, karena dengan memiliki NIB maka pelaku usaha akan diakui oleh pemerintah agar dapat menerima pelatihan dan pembinaan pengembangan UMKM dan dengan memiliki NIB dapat digunakan untuk peminjaman modal kepada bank ataupun menerima bantuan dari pemerintah.

Beberapa indikator keberhasilan dalam kegiatan sosialisasi dan pendampingan Nomor Induk Berusaha (NIB) melalui online single submission (OSS), yaitu: (1) pelaku usaha dapat mengetahui dan memahami pentingnya NIB dan manfaat yang akan didapatkan, (2) pelaku usaha bersedia untuk menyiapkan kelengkapan dokumen yang diperlukan sebagai syarat pembuatan nib, (3) pelaku usaha bersedia meluangkan waktu untuk mendaftarkan legalitas usaha, dan (4) pelaku usaha mendapatkan Nomor Induk Berusaha (NIB).

## **KESIMPULAN**

Berdasarkan pembahasan mengenai sosialisasi dan pendampingan pembuatan NIB kepada UMKM yang berada di Kelurahan Rungkut Menanggal ini bahwa, betapa manfaatnya bagi pelaku UMKM tersebut jika memiliki izin usaha seperti NIB ini. Salah satu manfaat yang dapat diambil adalah diperolehnya izin usaha dan izin komersial agar usahanya tidak memiliki kendala. Maka dalam hal ini salah satu program yang akan dilaksanakan oleh KKNT MBKM Universitas Pembangunan Nasional Jawa Timur 2023 di RW 01 Kecamatan Rungkut Menanggal adalah membantu pelaku usaha mikro untuk mendapat legalitas usaha tersebut dan juga memberikan pemahaman tentang pentingnya NIB dan OSS digital untuk mendapatkan kemudahan dalam legalitas usaha tanpa perlu datang ke kelurahan.

Dari hasil survey yang kami lakukan ini, saran yang dapat kami sampaikan yaitu berharap lebih banyak edukasi mengenai NIB dan tata cara pendaftarannya. Dikarenakan masih banyak para pelaku UMKM ini takut untuk mendaftarkannya, karena masih banyak yang mengira jika mendaftar NIB ini harus mengeluarkan uang dan membayar pajak dan juga belum memahami apa itu NIB, mengapa harus memilih NIB dan manfaat yang diberikan. Serta berharap dapat dilanjutkan oleh perangkat Kelurahan Rungkut Menanggal agar dapat memberikan manfaat bagi pelaku UMKM tersebut.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Kegiatan KKNT yang diselenggarakan oleh kelompok 89 dari Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur ini tidak akan berjalan dengan lancar tanda ada dukungan dan kerja sama dari segala pihak. Untuk itu kami mengucapkan terimakasih kepada pihak LPPM yang telah membiayai kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini, serta seluruh staff dan perangkat dari RW 01 yang telah membantu dalam merealisasikan program kerja kami. Serta mengucapkan terimakasih terhadap Dosen Pembimbing Lapangan (DPL) kami Bapak Praja Firdaus N.,M.Hub.int. yang telah membimbing kami sehingga program ini dapat berjalan. Tidak lupa kami ucapkan terimakasih kepada pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu-persatu atas segala kontribusi dan bantuan yang diberikan. Semoga pemberdayaan UMKM dengan NIB dapat bermanfaat bagi para pelaku UMKM tersebut..

## PUSTAKA

- Asnaini, S. W., Hartati, R., Hulu, P., Simorangkir, Y. N., Sudiyono, R. N., & Radita, F. R. (2022). SOSIALISASI PEMBUATAN NOMOR INDUK BERUSAHA (NIB) UNTUK PENGEMBANGAN UMKM DI BUMDES SERDANG TIRTA KENCANA MELALUI ONLINE SINGLE SUBMISSION. *MULIA (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat)*, 1(2).  
<https://doi.org/10.56721/mulia.v1i2.86>
- Diana, L., Akbhari, I., Fadhilah, A., & Hidayaturracman, H. (2022). PEMBUATAN NOMOR INDUK BERUSAHA (NIB) UNTUK KESADARAN LEGALITAS USAHA BAGI UMKM KELURAHAN DUKUH SUTOREJO. *Jurnal Penyuluhan Dan Pemberdayaan Masyarakat*, 1(2).  
<https://doi.org/10.59066/jppm.v1i2.72>
- Ika Wulandari, & Martinus Budiantara. (2022). PEMBUATAN NOMOR INDUK BERUSAHA (NIB) MELALUI ONLINE SINGLE SUBMISSION. *Dinamisia : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 6(2).  
<https://doi.org/10.31849/dinamisia.v6i2.8205>
- Khumaidi, A., Suyono, S., Puspita, D., & Anggraeni, L. (2022). PEMANFAATAN WEB ONLINE SINGLE SUBMISSION (OSS) UNTUK PEMBUATAN NOMOR INDUK BERUSAHA (NIB) PADA UMKM TANGGAMUS. *NEAR: Jurnal*

Pengabdian Kepada Masyarakat, 2(1).  
<https://doi.org/10.32877/nr.v2i1.568>

- Marthalina, M., & Khairina, U. (2022). SOSIALISASI DAN PENDAMPINGAN PEMBUATAN NOMOR INDUK BERUSAHA (NIB) MELALUI ONLINE SINGLE SUBMISSION (OSS) KEPADA PELAKU USAHA MIKRO DI DESA SUKAHAYU KECAMATAN RANCAKALONG KABUPATEN SUMEDANG. *Civitas Consecratio: Journal of Community Service and Empowerment*, 2(1), 51–63. <https://doi.org/10.33701/cc.v2i1.2523>
- Meilina, N. W., Rosyanti, D. M., Evanthi, A., Anam, K., Rafli, M., Eka, A., & Sari, N. (2022). PEMBUATAN NOMOR INDUK BERUSAHA ( NIB ) MELALUI WEB ONLINE SINGLE SUBMISSION ( OSS ) UNTUK UMKM DI KELURAHAN TLUMPU. *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 2(2).
- Nashrudin Latif, Suharyanto, Bayu Adi, Untung Lasiyono, & Mohamad Afrizal Miradji. (2021). DIGITALISASI PENGAJUAN IZIN USAHA UMKM DI DESA BANJARKEMANTREN, KECAMATAN BUDURAN, KABUPATEN SIDOARJO. *Ekobis Abdimas: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 2(1). <https://doi.org/10.36456/ekobisabdimas.2.1.3911>
- Setyono, B. D. H., Hati, B. D. I. M., Saputra, N. A., & Agustina, N. (2022). SOSIALISASI DAN PENDAMPINGAN PEMBUATAN NOMOR INDUK BERUSAHA (NIB) DI DESA SANTONG KECAMATAN KAYANGAN KABUPATEN LOMBOK UTARA. *Jurnal Pengabdian Magister Pendidikan IPA*, 4(3), 150–156. <https://doi.org/10.29303/jpmpi.v4i3.2010>