


Open Access

PENDAMPINGAN OPTIMALISASI PENCATATAN PENDAPATAN SEWA BERBASIS MICROSOFT EXCEL PADA PT ERA TRANS

Fanny Amelia Sari^{*1}, Ayundha Evanthi²

^{1,2} Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, Surabaya, Indonesia

^{*}Corresponding Author: 23012010057@student.upnjatim.ac.id

<p>Info Article</p> <p>Received : 05 September 2025</p> <p>Revised : 02 Oktober 2025</p> <p>Accepted : 07 November 2025</p> <p>Publication : 30 November 2025</p> <p>Keywords: <i>Income Recording; Microsoft Excel; Pivot Table; Administrative Efficiency</i></p> <p>Kata Kunci: Pencatatan Pendapatan Sewa, Microsoft Excel, Pivot Table, Efisiensi Administrasi</p> <p>Licensed Under a Creative Commons Attribution 4.0 International License</p> 	<p>Abstract: <i>This community service activity aims to improve the efficiency and accuracy of rental income recording at PT Era Trans through the optimization of Microsoft Excel features. The method used is Participatory Action Research (PAR), involving administrative staff actively in observation, training, and evaluation stages. The program focuses on applying automated formulas, data validation, and integrated analysis to enhance the existing Excel-based recording system. The results show that staff members have improved their ability to manage and analyze financial data independently, resulting in a faster, more accurate, and efficient recording process. This program demonstrates that optimizing simple technology can strengthen administrative governance and improve operational effectiveness within the company</i></p> <p>Abstrak: Kegiatan pengabdian ini bertujuan meningkatkan efisiensi dan akurasi pencatatan pendapatan sewa pada PT Era Trans melalui optimalisasi penggunaan Microsoft Excel. Metode yang digunakan adalah Participatory Action Research (PAR) dengan melibatkan staf administrasi secara aktif dalam proses observasi, pelatihan, dan evaluasi. Pendampingan difokuskan pada penerapan sistem pencatatan berbasis otomatisasi formula, validasi data, dan analisis terintegrasi untuk menyempurnakan penggunaan Microsoft Excel yang sebelumnya belum optimal. Hasil kegiatan menunjukkan peningkatan kemampuan staf dalam mengelola dan menganalisis data keuangan secara mandiri, serta terciptanya sistem pencatatan yang lebih cepat, akurat, dan efisien. Program ini membuktikan bahwa optimalisasi teknologi sederhana dapat memperkuat tata kelola administrasi dan meningkatkan efektivitas operasional perusahaan.</p>
--	--

INTRODUCTION

Penggunaan teknologi informasi dalam kegiatan administrasi bisnis kini telah menjadi kebutuhan esensial bagi perusahaan untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pencatatan transaksi (Kepramareni & Sanjiwani, 2024). Salah satu perangkat lunak yang paling banyak dimanfaatkan dalam mendukung kegiatan tersebut adalah Microsoft Excel. Aplikasi ini berfungsi untuk mengolah data, melakukan perhitungan secara sistematis, serta dapat menghasilkan pencatatan pembukuan yang terstruktur (Putri & Anugerah, 2025; Bella et al., 2024).

Microsoft Excel menyediakan berbagai fitur yang relevan dengan kebutuhan pengelolaan data keuangan, seperti fitur table untuk membuat database dinamis, data validation untuk mempercepat dan menstandarisasi input data, lookup function dan rumus kalkulasi untuk perhitungan otomatis, serta conditional formatting untuk penandaan visual (Mardiati et al., 2024; Permatasari & Ekawanti, 2024). Sementara itu, Pivot Table berperan penting dalam meringkas dan menganalisis data yang kompleks menjadi bentuk yang lebih sederhana dan mudah dipahami (Merawati & Cahyani, 2025). Dengan penerapan fitur-fitur tersebut secara optimal, perusahaan dapat mempermudah proses perhitungan transaksi, sekaligus mempercepat proses analisis keuangan.

PT Era Trans merupakan perusahaan penyedia jasa transportasi yang berfokus pada layanan rental mobil untuk berbagai kebutuhan pelanggan, baik individu maupun korporasi di wilayah Surabaya. Layanan yang ditawarkan meliputi sewa mobil harian, mingguan, dan bulanan dengan opsi lepas kunci maupun menggunakan sopir. Selain itu, perusahaan juga melayani kebutuhan perjalanan dinas, wisata, antar-jemput bandara, hingga acara khusus seperti pernikahan. Dalam menjalankan operasionalnya, PT Era Trans berkomitmen memberikan kenyamanan dan kepercayaan kepada pelanggan dalam setiap layanan yang diberikan.

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan oleh tim pengabdian masyarakat Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, ditemukan bahwa pencatatan pendapatan sewa mobil pada PT Era Trans masih dilakukan secara manual menggunakan Microsoft Excel tanpa sistem otomatisasi. Proses pencatatan tersebut belum menerapkan fungsi dan rumus yang maksimal sehingga rentan terhadap kesalahan input, duplikasi data, serta memerlukan waktu yang lama untuk merekap total pendapatan harian dan bulanan. Kondisi tersebut menegaskan urgensi penerapan sistem pencatatan otomatis yang lebih efisien melalui optimalisasi fitur Microsoft Excel.

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilaksanakan dengan tujuan untuk memberikan pendampingan dan pelatihan kepada staf administrasi PT Era Trans dalam mengoptimalkan pencatatan pendapatan sewa mobil melalui penerapan fitur-fitur otomatis pada Microsoft Excel. Melalui pendampingan ini, diharapkan perusahaan dapat meningkatkan efisiensi kerja, meminimalkan kesalahan pencatatan, dan mempercepat proses pelaporan pendapatan sebagai evaluasi bisnis di masa kini maupun mendatang.

METHOD

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini menggunakan pendekatan *Participatory Action Research (PAR)*, yaitu metode riset partisipatif yang melibatkan kolaborasi langsung antara tim pengabdian dengan pihak mitra dalam mengidentifikasi permasalahan, merancang solusi, serta menerapkan tindakan nyata untuk mencapai perubahan yang lebih baik (Himawan et al., 2024). Pendekatan PAR menekankan keterlibatan aktif mitra dalam setiap tahap kegiatan sehingga solusi yang dihasilkan benar-benar relevan dengan kebutuhan dan kondisi lapangan. Melalui pendekatan ini, tim pengabdian berperan tidak hanya sebagai fasilitator, tetapi juga sebagai mitra kolaboratif dalam mengembangkan sistem pencatatan pendapatan sewa mobil yang lebih efisien dan terstruktur menggunakan Microsoft Excel.

Pelaksanaan kegiatan dilakukan secara tatap muka di kantor PT Era Trans, yang berlokasi di Ruko Grand City Regency, Komplek Jl. Rungkut Madya No. B21, Rungkut Tengah, Kecamatan Gunung Anyar, Surabaya, Jawa Timur. Mitra kerja sama dalam kegiatan ini adalah para staf administrasi PT Era Trans yang terlibat langsung dalam kegiatan pencatatan pendapatan perusahaan. Kegiatan dilaksanakan oleh tim pengabdian masyarakat Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur pada tanggal 6 Oktober sampai 9 Oktober 2025. Proses pelaksanaan terdiri dari serangkaian tahapan yang saling terintegrasi, mulai dari observasi permasalahan, pelaksanaan pendampingan, hingga evaluasi hasil kegiatan. Setiap tahap dirancang untuk memastikan bahwa kegiatan pendampingan tidak hanya meningkatkan keterampilan teknis staf administrasi, tetapi juga mendorong kemandirian mereka dalam mengelola pencatatan pendapatan secara berkelanjutan.

Tahap pertama yaitu observasi permasalahan, dilakukan melalui wawancara dan diskusi langsung dengan staf administrasi PT Era Trans. Tujuannya adalah memperoleh informasi mengenai sistem pencatatan pendapatan yang saat ini digunakan, mengidentifikasi kendala yang dihadapi, serta menentukan kebutuhan pelatihan yang

sesuai. Berdasarkan hasil observasi, diketahui bahwa pencatatan masih dilakukan secara manual tanpa adanya otomatisasi perhitungan, sehingga rawan kesalahan input dan duplikasi data. Setelah permasalahan terdefinisi, tim pengabdian kemudian menyusun rencana kerja serta menjelaskan program pendampingan yang akan dilaksanakan selama kegiatan berlangsung.

Tahap kedua yaitu pelaksanaan pendampingan dan pelatihan, diawali dengan pemberian pemahaman dasar mengenai fitur-fitur penting dalam Microsoft Excel, seperti penggunaan *Pivot Table*, rumus dasar perhitungan seperti SUM, IF, VLOOKUP, serta *data validation* untuk standarisasi input data. Setelah peserta memahami konsep dasar, tim melanjutkan kegiatan dengan pelatihan praktik langsung menggunakan *template* pencatatan pendapatan sewa mobil yang telah dirancang sederhana dan mudah diaplikasikan. *Template* tersebut memungkinkan staf administrasi melakukan input transaksi harian dan menghasilkan laporan bulanan secara otomatis. Pendampingan dilakukan secara interaktif melalui metode praktik langsung, diskusi, dan sesi tanya jawab agar peserta memahami penerapan fitur Excel sesuai kebutuhan administrasi PT Era Trans.

Tahap terakhir yaitu evaluasi dilakukan untuk menilai efektivitas kegiatan pendampingan serta sejauh mana pemahaman peserta terhadap penggunaan *template* Excel dan keseluruhan materi pelatihan yang telah diberikan. Evaluasi dilakukan melalui observasi langsung terhadap hasil kerja peserta dan umpan balik lisan terkait kemudahan penggunaan sistem. Hasil evaluasi ini digunakan sebagai dasar untuk mengukur keberhasilan program dan merumuskan rekomendasi perbaikan. Proses ini tidak hanya menilai capaian pembelajaran, tetapi juga mengidentifikasi kekurangan selama kegiatan sebagai bahan pengembangan program serupa di masa mendatang. Seluruh tahapan tersebut menjadi dasar dalam penyusunan dan implementasi sistem pencatatan pendapatan yang hasil penerapannya akan dipaparkan secara rinci pada bagian hasil dan pembahasan.

RESULTS AND DISCUSSION

Tahap Observasi dan Pemetaan Kebutuhan

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat diawali dengan observasi lapangan dan wawancara langsung bersama staf administrasi PT Era Trans pada tanggal 6 Oktober 2025. Wawancara ini bertujuan untuk memperoleh gambaran menyeluruh mengenai sistem pencatatan transaksi pendapatan sewa mobil yang telah berjalan, serta untuk

mengidentifikasi kendala yang dihadapi karyawan dalam proses administrasi keuangan. Pendekatan observasi partisipatif dilakukan agar tim pengabdian dapat memahami situasi kerja secara nyata, termasuk pola pencatatan transaksi dan penggunaan perangkat lunak yang digunakan sehari-hari.



Gambar 1 Pertemuan Pertama Pada Tahap Observasi

Berdasarkan hasil identifikasi lapangan, ditemukan bahwa permasalahan utama terletak pada rendahnya pemahaman karyawan terhadap penggunaan fitur-fitur Microsoft Excel dalam pencatatan keuangan. Sistem pencatatan yang digunakan belum sepenuhnya optimal karena masih terdapat proses yang dilakukan secara manual dan tidak terperinci. Sebagian besar transaksi dicatat menggunakan Excel tanpa memanfaatkan fungsi rumus otomatis, seperti SUM, IF, atau VLOOKUP, sehingga proses perhitungan pendapatan masih dilakukan secara manual menggunakan kalkulator. Kondisi tersebut menyebabkan kerentanan terhadap kesalahan input, duplikasi data, serta keterlambatan dalam penyusunan laporan pendapatan. Selain itu, proses pencatatan yang berulang dan tidak sistematis juga menghambat efektivitas waktu kerja staf administrasi.

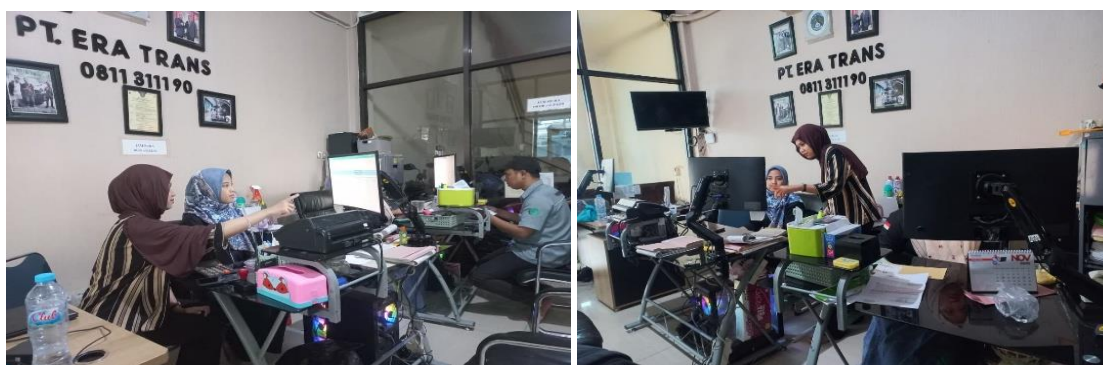
Masalah tersebut menjadi penting untuk segera diselesaikan karena praktik pencatatan manual yang tidak efisien berpotensi mengganggu akurasi informasi keuangan dan pengambilan keputusan manajerial. Dalam konteks bisnis jasa transportasi, laporan pendapatan yang tepat waktu dan akurat merupakan dasar penting bagi manajemen untuk mengevaluasi performa usaha, menentukan strategi harga, dan merencanakan pengembangan layanan. Di sisi lain, perkembangan teknologi informasi yang pesat menuntut perusahaan untuk mengadopsi sistem pencatatan *berbasis* digital

agar mampu beradaptasi dengan kebutuhan operasional modern. Optimalisasi penggunaan Microsoft Excel menjadi langkah strategis karena program ini relatif mudah digunakan, fleksibel, dan sesuai untuk skala usaha kecil hingga menengah.

Sebagai tindak lanjut hasil observasi, tim pengabdian dan para staf administrasi PT Era Trans menyepakati solusi berupa pelaksanaan program pendampingan yang difokuskan pada optimalisasi pencatatan pendapatan sewa mobil menggunakan Microsoft Excel. Program ini mencakup beberapa tahapan, yaitu (1) pembuatan *template* pencatatan pendapatan yang dirancang sederhana dan mudah dioperasikan, (2) pelatihan dan penyuluhan mengenai fungsi-fungsi dasar Excel yang relevan dengan kebutuhan pencatatan transaksi, dan (3) praktik langsung *penggunaan template* tersebut oleh staf administrasi. Melalui sistem baru ini, diharapkan penyusunan laporan pendapatan dapat dilakukan dengan lebih efisien, akurat, dan *real-time*, serta dapat mengurangi potensi kesalahan manual.

Tahap Pelatihan dan Pendampingan

Setelah berbagai kendala dalam sistem pencatatan manual PT Era Trans berhasil diidentifikasi *pada* tahap observasi, kegiatan pengabdian dilanjutkan dengan pelaksanaan pelatihan dan pendampingan staf administrasi yang dilaksanakan pada 8 Oktober 2025. Kegiatan ini bertujuan untuk meningkatkan kompetensi staf dalam menggunakan Microsoft Excel secara optimal sebagai sarana pencatatan pendapatan sewa mobil. Proses pelatihan dilakukan secara bertahap dan sistematis guna memastikan seluruh staf mampu beradaptasi dengan sistem pencatatan baru.



Gambar 2 Pertemuan Kedua Pada Tahap Pelatihan dan Pendampingan

Tahapan kegiatan dimulai dengan penyuluhan mengenai penggunaan Microsoft Excel dan *Pivot Table* sebagai alat bantu pencatatan dan analisis data. Pada sesi ini, peserta diperkenalkan pada keunggulan program Microsoft Excel dalam mempermudah pekerjaan administrasi dan keuangan, khususnya dalam proses pencatatan transaksi

pendapatan. Materi penyuluhan difokuskan pada fungsi-fungsi dasar Excel seperti teknik penginputan data, penggunaan formula aritmetika sederhana, serta pengenalan fitur otomatisasi perhitungan yang berperan penting dalam menyederhanakan proses pencatatan pendapatan sewa. Peserta juga diperkenalkan dengan konsep dasar *Pivot Table*, yang dapat digunakan untuk melakukan rekapitulasi dan analisis data secara cepat guna mendukung pelaporan manajerial.

Tahap selanjutnya adalah pelatihan dan pendampingan teknis pencatatan pendapatan sewa dengan menggunakan *template* Excel yang telah disiapkan secara khusus sesuai dengan kebutuhan PT Era Trans. Pelatihan dilakukan melalui praktik langsung, di mana staf administrasi dibimbing untuk memahami alur kerja sistem mulai dari proses sewa penginputan transaksi hingga data tersebut terolah secara otomatis menjadi laporan pendapatan bulanan. *Template* ini dirancang untuk menghasilkan laporan yang terstruktur, akurat, dan mudah dipahami, sekaligus menggantikan metode manual yang sebelumnya banyak mengandung risiko kesalahan dan ketidakefisienan.

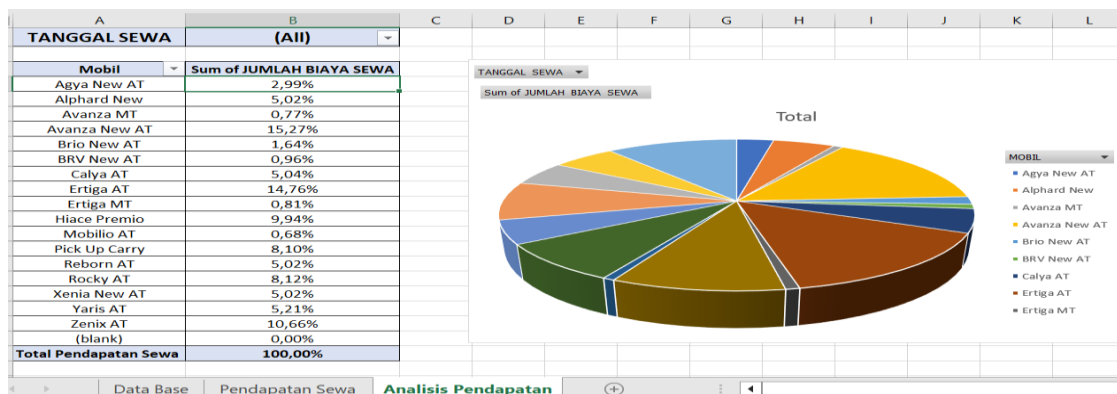
Gambar 3 Template Sistem Pencatatan Pendapatan Sewa Sederhana dan Terperinci Menggunakan Microsoft Excel

Struktur *template* Excel yang digunakan terdiri atas dua lembar kerja (*sheet*) utama yang saling terhubung, yaitu *sheet* “Data Base” dan *sheet* “Pendapatan Sewa.” *Sheet* Data Base berfungsi sebagai sumber data terpusat (*single source of truth*) yang memuat seluruh informasi statis seperti kode mobil, deskripsi unit, nomor polisi, serta daftar harga standar untuk berbagai kategori sewa, baik harian lepas kunci atau dengan sopir maupun bulanan. Sementara itu, *sheet* Pendapatan Sewa berperan sebagai lembar operasional utama yang berisi data dinamis terkait seluruh transaksi penyewaan mobil, dengan kolom yang mencakup tanggal transaksi, nama pelanggan, kode mobil, jenis sewa, durasi sewa, harga satuan, potongan diskon, dan total pendapatan sewa.

Sistem pencatatan ini memanfaatkan berbagai rumus otomatis untuk memastikan efisiensi dan akurasi perhitungan. Fungsi VLOOKUP digunakan untuk menarik data jenis mobil berdasarkan kode mobil yang diinput, sedangkan IF digunakan untuk menentukan jenis layanan sewa. Kombinasi kedua fungsi tersebut memungkinkan sistem menentukan harga sewa secara otomatis sesuai jenis layanan dan kode kendaraan. Rumus IF bertingkat diterapkan pula untuk menghitung potongan harga (diskon) secara progresif sesuai kebijakan perusahaan—semakin lama periode penyewaan, semakin besar potongan yang diberikan. Selain itu, rumus IF juga digunakan untuk menambahkan biaya tambahan bagi pelanggan yang menyewa kendaraan di luar wilayah Jawa Timur, guna menyesuaikan dengan biaya operasional dan jarak tempuh yang lebih tinggi.

Rumus aritmetika dasar seperti penjumlahan, pengurangan, dan perkalian melengkapi sistem untuk melakukan kalkulasi total biaya sewa, pajak (PPN dan PPh), serta sisa pembayaran atau pelunasan setelah dikurangi uang muka (DP). Seluruh hasil perhitungan kemudian diakumulasi melalui fungsi SUM untuk menampilkan total transaksi akhir. Sistem ini juga dilengkapi dengan fitur *data validation* dan *conditional formatting* untuk menjaga konsistensi input dan memberikan peringatan visual apabila terjadi kesalahan atau ketidaksesuaian data.

Perancangan *template* ini juga memperbaiki struktur data yang sebelumnya tidak terstandarisasi. Kolom-kolom kuantitatif seperti lama sewa, biaya antar-jemput, *overtime*, dan diskon kini disusun secara terpisah untuk memperjelas komponen perhitungan. Desain baru ini tidak hanya memudahkan proses pencatatan, tetapi juga meningkatkan transparansi dan akuntabilitas keuangan. Selain itu, sistem ini menerapkan pemisahan akun secara tegas antara pendapatan yang diakui, deposit pelanggan, dan kewajiban pajak (PPN dan PPh). Pemisahan tersebut penting agar laporan pendapatan sewa yang dihasilkan sesuai dengan kaidah akuntansi dan prinsip kehati-hatian finansial.



Gambar 4 Analisis Data Pendapatan Sewa Menggunakan *Pivot Table*

Hasil akhir dari proses optimalisasi sistem ini dilanjutkan dengan pelatihan penggunaan *Pivot Table* sebagai langkah untuk meningkatkan kemampuan analisis staf. Melalui fitur ini, staf dilatih untuk mengelompokkan dan meninjau data pendapatan sewa berdasarkan periode waktu tertentu agar kinerja keuangan perusahaan dapat terlihat lebih jelas dan terukur. Selain itu, pelatihan juga difokuskan pada analisis pendapatan menurut jenis mobil untuk mengetahui jenis mana yang paling produktif dan memberikan kontribusi pendapatan tertinggi. Tidak hanya itu, staf juga diajarkan cara mengidentifikasi pelanggan dengan frekuensi penyewaan maupun nilai transaksi terbesar, sehingga data yang dihasilkan dapat dimanfaatkan untuk strategi layanan pelanggan yang lebih tepat sasaran. Dengan kemampuan ini, manajemen dapat memperoleh laporan bisnis yang lebih informatif, cepat, dan berbasis data aktual, sekaligus mengurangi ketergantungan pada pencatatan manual yang sebelumnya memakan waktu dan rawan kesalahan.

Tahap Evaluasi

Tahap evaluasi kegiatan dilaksanakan pada 9 Oktober 2025 sebagai pertemuan penutup dari rangkaian pelatihan dan pendampingan. Evaluasi ini bertujuan untuk menilai efektivitas implementasi sistem pencatatan pendapatan sewa berbasis Microsoft Excel yang telah diterapkan di PT Era Trans. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara dengan staf administrasi, diperoleh respon positif dan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap sistem baru tersebut. Staf menyatakan bahwa pencatatan pendapatan kini menjadi lebih mudah, cepat, dan terhindar dari kesalahan perhitungan yang sebelumnya sering terjadi. Proses input transaksi yang dahulu dilakukan secara manual kini dapat dilakukan secara otomatis dengan hasil yang lebih akurat. Antusiasme dan partisipasi aktif para staf selama proses pelatihan menjadi indikator keberhasilan program, menunjukkan peningkatan pemahaman dan kemampuan mereka dalam memanfaatkan teknologi untuk menunjang pekerjaan administrasi harian.



Gambar 5 Pertemuan Terakhir pada Tahap Evaluasi

Dampak nyata dari pelaksanaan kegiatan ini terlihat dari peningkatan efisiensi dan kualitas pencatatan pendapatan sewa di PT Era Trans. Waktu yang dibutuhkan untuk merekap transaksi harian maupun bulanan berkurang secara signifikan, sementara akurasi perhitungan pendapatan meningkat karena sistem telah dilengkapi dengan fungsi otomatis seperti VLOOKUP, IF, dan SUM. Selain itu, staf mampu menggunakan *Pivot Table* untuk menganalisis data pendapatan, seperti total penyewaan per bulan dan jenis kendaraan yang paling sering disewa. Pihak manajemen memberikan umpan balik positif atas keberhasilan ini karena sistem baru terbukti mempercepat proses administrasi, meningkatkan akurasi pencatatan, dan menghadirkan data yang lebih mudah diakses serta dianalisis. Dengan demikian, tahap evaluasi ini menegaskan bahwa kegiatan pengabdian masyarakat telah berhasil memberikan kontribusi nyata terhadap peningkatan efektivitas pencatatan pendapatan sewa dan digitalisasi administrasi di PT Era Trans.

Peningkatan kemampuan staf administrasi dalam memanfaatkan fitur-fitur Microsoft Excel secara optimal menunjukkan bahwa pelatihan berbasis partisipatif efektif dalam meningkatkan kapasitas administrasi digital perusahaan. Keberhasilan ini sejalan dengan tujuan kegiatan pengabdian, yaitu memberikan pendampingan dan pelatihan kepada staf administrasi PT Era Trans untuk mengoptimalkan sistem pencatatan pendapatan sewa mobil. Melalui pencapaian tersebut, perusahaan kini mampu meningkatkan efisiensi kerja, meminimalkan kesalahan pencatatan, serta mempercepat proses pelaporan pendapatan sebagai dasar evaluasi dan pengambilan keputusan bisnis di masa mendatang.

CONCLUSION

Program pendampingan optimalisasi pencatatan pendapatan sewa berbasis Microsoft Excel pada PT Era Trans telah memberikan dampak signifikan terhadap peningkatan efisiensi dan akurasi administrasi keuangan perusahaan. Melalui penerapan template Excel yang dilengkapi dengan fungsi otomatis seperti VLOOKUP, IF, dan SUM, proses pencatatan pendapatan yang sebelumnya dilakukan secara manual kini dapat dilakukan secara lebih cepat, terstandar, dan minim kesalahan. Hal ini membuktikan bahwa penerapan teknologi sederhana namun tepat guna mampu menjadi solusi efektif bagi perusahaan berskala kecil dan menengah dalam meningkatkan kualitas pengelolaan data keuangan.

Selain peningkatan pada aspek teknis, kegiatan ini juga berkontribusi terhadap penguatan kapasitas sumber daya manusia di bidang administrasi keuangan. Staf administrasi PT Era Trans menunjukkan peningkatan pemahaman yang signifikan terhadap penggunaan fitur-fitur Microsoft Excel, terutama dalam pengelolaan data dan pembuatan analisis pendapatan sewa berbasis Pivot Table. Pendampingan interaktif yang dilaksanakan dengan pendekatan Participatory Action Research (PAR) terbukti mendorong keterlibatan aktif peserta dalam proses belajar dan penerapan langsung di tempat kerja, sehingga hasilnya tidak hanya bersifat teoritis tetapi juga aplikatif dan berkelanjutan.

Secara keseluruhan, kegiatan pengabdian ini berhasil memperkuat tata kelola administrasi PT Era Trans melalui digitalisasi sistem pencatatan pendapatan yang lebih efisien, transparan, dan akuntabel. Keberhasilan program ini menunjukkan bahwa kolaborasi antara perguruan tinggi dan pelaku usaha dapat menghasilkan solusi konkret bagi permasalahan administrasi bisnis, khususnya di sektor jasa transportasi. Dengan demikian, kegiatan ini diharapkan dapat menjadi model pengembangan praktik administrasi berbasis teknologi sederhana yang dapat direplikasi oleh perusahaan lain untuk dan meningkatkan efektivitas operasional dan peningkatan daya saing perusahaan di era modern.

REFERENCES

ella, S., Harisriwijayanti, H., & Apriyanti, N. (2025). PELATIHAN DAN PENDAMPINGAN PEMBUKUAN DAN PEMBUATAN LAPORAN KEUANGAN DENGAN MENGGUNAKAN MICROSOFT EXCEL PADA

- LALADO RESTO. Konsienti: Community Services Journal, 3(01), 11–19.
<https://doi.org/10.61536/konsienti.v3i01.202>
- Himawan, H. S., Hakim, S., Amelia, V. R., Mulyana, R., Fitriani, F., & Dari, L. W. (2024). PENDAMPINGAN PENCATATAN LAPORAN KEUANGAN PADA USAHA KECIL MENENGAH SEKTOR RETAIL TOKO MESMART DI PALANGKA RAYA. *Jurnal Pelayanan dan Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 3(4), 116–127. <https://doi.org/10.55606/jppmi.v3i4.1603>
- Kepramareni, P., & Sanjiwani, P. D. (2024, June). OPTIMALISASI PENGGUNAAN MICROSOFT EXCEL PADA PENCATATAN SEWA SCAFFOLDING DI CV SARANA KREASI. In *PROSIDING SEMINAR NASIONAL PENGABDIAN MASYARAKAT (SENEMA)* (Vol. 3, No. 1, pp. 494–498).
- Mardiati, E., Firmanto, Y., & Wibowo, N. M. (2023). PENGEMBANGAN PELAPORAN PERSEDIAAN FARMASI BERBASIS DATABASE SEBAGAI INFORMASI PENDUKUNG LAPORAN KEUANGAN PUSKESMAS. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Nusantara*, 4(5), 38–43.
<http://doi.org/10.55338/jpkmn.v4i5.2091>
- Merawati, L. K., & Cahyani, N. P. D. (2024, December). PENINGKATAN EFEKTIVITAS PENYUSUNAN LAPORAN KEUANGAN PADA I LOOK DAILY ESSENTIAL BATUBULAN. In *PROSIDING SEMINAR NASIONAL PENGABDIAN MASYARAKAT (SENEMA)* (Vol. 3, No. 2, pp. 996–1002).
- Permatasari, P., Wahyuningsih, S., & Ekawanti, W. (2024). PEMANFAATAN MS EXCEL DALAM LAPORAN KEUANGAN: UPAYA PENINGKATAN PENGELOLAAN USAHA TOKO SEMBAKO LIMUS TANGERANG. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Ekonomi dan Bisnis Digital*, 1(4), 378–382.
<https://doi.org/10.70248/jpmebd.v1i4.1676>
- Putri, D. A. A., & Anugerah, E. G. (2025). PENERAPAN PENCATATAN KAS BERBASIS EXCEL PADA PT FAROQ SULAIMAN AL FATAH TOURS & TRAVEL. *Jurnal Inovasi dan Kreatif Abdimas*, 1(2), 58–68.
- Ramadhani, R. (2022). PENERAPAN MICROSOFT EXCEL UNTUK PEMBUKUAN KEUANGAN SEDERHANA PADA TAMAN PENDIDIKAN AL-QUR'AN AL-HIKMAH DESA JOHO KECAMATAN WATES KABUPATEN KEDIRI. (Doctoral dissertation, Universitas Hayam Wuruk Perbanas Surabaya).