

SOSIALISASI PEMANFAATAN APLIKASI ONLINE SEBAGAI SOLUSI EFEKTIF DAN EFISIEN DALAM REKAPITULASI OPERASIONAL DI PT. GARDA WIRA KARYA

Neisya Aulia Salsabila¹, Ayundha Evanthi²

^{1,2} Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, Surabaya, Indonesia

Corresponding Author: 23012010063@student.upnjatim.ac.id

<p>Info Article</p> <p>Received : 10 September 2025</p> <p>Revised : 06 Oktober 2025</p> <p>Accepted : 08 November 2025</p> <p>Publication : 30 November 2025</p>	<p>Abstract: <i>PT. Garda Wira Karya is an outsourcing company engaged in providing security guards and cleaning services to various partner agencies. As part of the ever-growing labor services industry, the company is required to adapt to technology to improve work effectiveness and accuracy. One important aspect of its operations is reporting security guard activities, which has been done manually, often resulting in delays in data recapitulation and input errors. This socialization activity aims to improve reporting efficiency and effectiveness through the implementation of an online application based on Google Forms that is automatically connected to Google Spreadsheets. The implementation method is carried out through material presentation and direct practice on the use of the digital system. The results of the activity show that the application implementation accelerates the recapitulation process, minimizes errors, and supports the efficiency of monthly report administration. This innovation encourages the implementation of a better and real-time work culture. The impact is expected to encourage digital transformation and strengthen coordination between departments in the company's operations.</i></p>
<p>Keywords: <i>Creative Play-Based Learning; English; Mathematics</i></p> <p>Kata Kunci: <i>Creative Play-Based Learning; Bahasa Inggris; Matematika</i></p>	<p>Abstrak: PT. Garda Wira Karya merupakan perusahaan outsourcing yang bergerak di bidang penyedia tenaga satpam (keamanan) dan cleaning service bagi berbagai instansi mitra. Sebagai bagian dari industri jasa tenaga kerja yang terus berkembang, perusahaan dituntut untuk beradaptasi dengan teknologi guna meningkatkan efektivitas dan akurasi kerja. Salah satu aspek penting dalam operasionalnya adalah pelaporan kegiatan satpam yang selama ini dilakukan secara manual, sehingga sering menimbulkan keterlambatan rekap data dan kesalahan input. Kegiatan sosialisasi ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelaporan melalui penerapan Aplikasi Online berbasis Google Form yang terhubung otomatis dengan Google Spreadsheet. Metode pelaksanaan dilakukan melalui pemaparan materi dan praktik langsung mengenai penggunaan sistem digital tersebut. Hasil kegiatan menunjukkan bahwa penerapan aplikasi ini mempercepat proses rekapitulasi, meminimalkan kesalahan, serta mendukung efisiensi administrasi laporan bulanan. Inovasi ini mendorong penerapan budaya kerja lebih baik dan real time. Dampaknya diharapkan mampu mendorong transformasi digital dan memperkuat koordinasi antarbagian dalam operasional perusahaan.</p>
<p>Licensed Under a Creative Commons Attribution 4.0 International License</p> 	

INTRODUCTION

PT Garda Wira Karya merupakan perusahaan outsourcing yang berdiri sejak tahun 2010 dan bergerak di bidang penyediaan sumber daya manusia profesional, khususnya tenaga satpam (keamanan) dan cleaning service. Sebagai perusahaan jasa tenaga kerja, PT Garda Wira Karya memiliki wilayah operasional yang cukup luas, meliputi Bali, Jawa Timur, Jawa Tengah, Jawa Barat, Jakarta, dan Banten. Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya, perusahaan menerapkan *sistem* kerja berbasis 7P: Perencanaan, Pelaksanaan, Pengawasan, Pelatihan, Penilaian, Pelaporan, dan Pengevaluasian yang menjadi pedoman dalam menjaga kualitas serta profesionalisme tenaga kerja yang ditempatkan di berbagai instansi mitra (Amin, M. 2021). Penerapan sistem ini menunjukkan komitmen perusahaan dalam menjaga standar mutu pelayanan serta menciptakan sumber daya manusia yang kompeten sesuai kualifikasi Gada Pratama, Gada Madya, dan Gada Utama (Panjaitan, et. al., 2023).

Menurut Panjaitan, et. al. (2023) Seiring dengan meningkatnya kebutuhan akan kecepatan dan akurasi di era digital, operasional pengelolaan data menjadi salah satu aspek penting dalam menjaga kinerja perusahaan jasa tenaga kerja informasi seperti PT Garda Wira Karya. Namun hingga saat ini, proses pelaporan kegiatan dan kejadian satpam masih dilakukan secara manual melalui grup WhatsApp yang digunakan oleh Manager Operasional, Koordinator Lapangan, HRD, dan General Affair. Sistem manual tersebut sering menimbulkan berbagai kendala, seperti laporan yang tertumpuk oleh pesan lain, dokumentasi yang tidak tersusun rapi, dan *lamanya* waktu yang diperlukan untuk menyusun laporan bulanan. Kondisi ini tidak hanya memperlambat proses administrasi, tetapi juga berpotensi menyebabkan hilangnya data dan kesalahan input (*human error*), yang berdampak pada efisiensi kinerja divisi operasional (Pradana.M, et. al., 2022). Permasalahan tersebut menunjukkan bahwa perusahaan membutuhkan sistem kerja yang lebih modern, terintegrasi, dan mampu mengakomodasi kebutuhan pelaporan secara *real-time*.

Menanggapi situasi tersebut, tim pengabdian masyarakat UPN “Veteran” Jawa Timur melaksanakan kegiatan sosialisai pemanfaatan aplikasi online berbasis digital sebagai solusi peningkatan efisiensi pelaporan kegiatan satpam. Aplikasi ini dikembangkan menggunakan platform Google Form yang secara otomatis terhubung dengan Google Spreadsheet, memungkinkan seluruh laporan data yang dikirim oleh petugas lapangan tersimpan rapi (Gannapathy, et. al., 2023). Dengan sistem digital ini, proses rekapitulasi laporan bulanan dapat dilakukan secara cepat dan akurat tanpa perlu

menelusuri ulang pesan di grup WhatsApp (Melnyk, 2024). Dengan sistem digital ini, proses rekapitulasi laporan bulanan dapat dilakukan secara *cepat* dan akurat tanpa perlu menelusuri ulang pesan di grup WhatsApp. Inovasi ini diharapkan dapat membantu perusahaan beradaptasi dengan perkembangan teknologi digital serta mendukung terciptanya proses kerja yang lebih efisien, transparan, dan diselenggarakan di lingkungan internal PT Garda Wira Karya (Sofyani.H, et. al., 2020)

METHOD

Kegiatan sosialisasi internal ini dilaksanakan di PT Garda Wira Karya yang berlokasi di Jl. Raya Menganti, Wiyung, Surabaya. Peserta kegiatan terdiri atas Manager Operasional, Koordinator Lapangan divisi operasional, HRD, dan General Affair, yang berperan langsung dalam proses pelaporan dan rekapitulasi kegiatan serta kejadian satpam di setiap lokasi kerja. Kegiatan ini dikategorikan sebagai bentuk pendidikan masyarakat dan pelatihan, karena bertujuan meningkatkan pemahaman, keterampilan, serta kesadaran peserta terhadap pentingnya digitalisasi sistem pelaporan di lingkungan kerja. Selain itu, kegiatan ini juga mengandung unsur difusi ipteks melalui penerapan aplikasi online berbasis Google Form dan Google Spreadsheet, dengan adanya produk inovasi berupa template form digital dan sistem rekap otomatis yang dirancang sesuai kebutuhan operasional perusahaan. Sosialisasi dilaksanakan satu kali pertemuan pada Jum'at, 24 Oktober 2025, pukul 09.00 – 13.30 WIB, di ruang meeting PT. Garda Wira Karya. Metode pelaksanaan dibagi menjadi tiga tahap, yaitu persiapan, pelaksanaan, dan evaluasi. Pada tahap persiapan, dilakukan koordinasi dengan pihak perusahaan untuk menentukan jadwal, peserta, dan kebutuhan teknis kegiatan. Tim Pengabdian Masyarakat UPN "Veteran" Jawa Timur juga menyiapkan Google Form dan Google Spreadsheet yang disesuaikan dengan format laporan kegiatan dan kejadian satpam.

Tahap pelaksanaan dilakukan melalui penyuluhan dan praktik langsung mengenai penggunaan aplikasi online berbasis Google Form sebagai media pelaporan. Dalam sesi ini, pemateri dari Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur memberikan penjelasan mengenai manfaat digitalisasi pelaporan untuk meningkatkan efisiensi operasional perusahaan, kemudian memperkenalkan form pelaporan digital yang mencakup kolom nama pengisi, lokasi, tanggal dan waktu, jenis laporan (kegiatan atau kejadian), keterangan, serta unggahan dokumentasi foto. Peserta kemudian mengikuti praktik pengisian form secara langsung, yang melibatkan Manager Operasional, perwakilan divisi operasional, serta personil satpam. Setiap data yang

diinput otomatis tersimpan di Google Spreadsheet, sehingga laporan dapat tersusun lebih rapi, mudah diakses, dan mempercepat proses rekapitulasi bulanan.

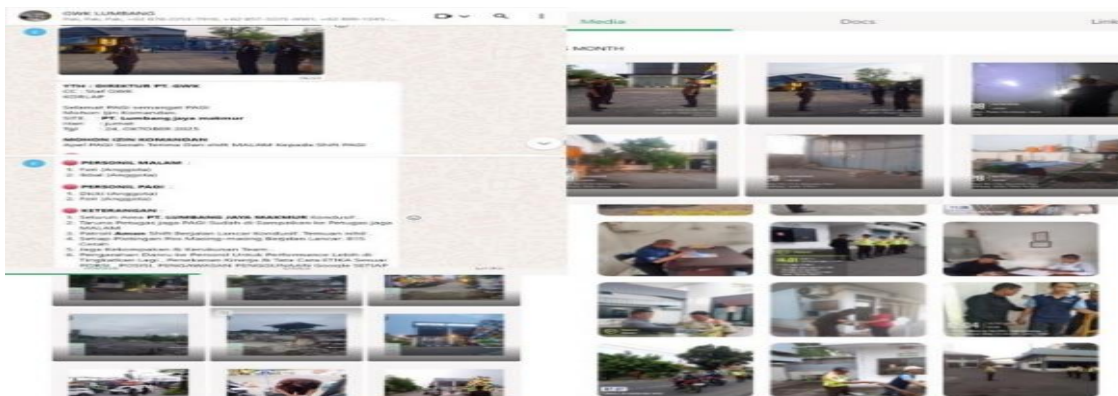
Tahap akhir kegiatan dilakukan melalui evaluasi berupa diskusi terbuka, sesi tanya jawab, serta survei kepuasan peserta untuk menilai efektivitas pelaksanaan kegiatan dan tingkat pemahaman terhadap sistem pelaporan digital yang telah dimulai. Survei dilakukan menggunakan skala Likert 1–5 yang mencakup aspek pemahaman materi, kemudahan penggunaan aplikasi, manfaat terhadap pekerjaan, serta kualitas penyampaian sumber. Hasil survei menunjukkan rata-rata tingkat kepuasan peserta sebesar (4,7), yang menandakan bahwa kegiatan ini dinilai sangat bermanfaat dan relevan dengan kebutuhan operasional perusahaan.

Hasil evaluasi menunjukkan bahwa seluruh peserta memahami cara penggunaan form, penyimpanan data, serta proses rekapitulasi laporan bulanan. Google Form digunakan sebagai media utama untuk pengisian laporan kegiatan dan kejadian secara online, di mana setiap respon yang masuk akan otomatis tersimpan dan terhubung dengan Google Spreadsheet. Melalui integrasi kedua aplikasi tersebut, laporan data dapat disusun secara sistematis dan ditampilkan dalam bentuk tabel rekap yang mudah dibaca maupun dianalisis. Sebagian besar peserta menilai bahwa sistem digital ini membantu menghemat waktu, mengurangi kesalahan pencatatan, dan memperlancar koordinasi antar bagian. Temuan dari survei ini menjadi dasar bagi perusahaan untuk mempertimbangkan penerapan sistem pelaporan digital secara berkelanjutan di lingkungan internal PT Garda Wira Karya.

RESULTS AND DISCUSSION

Kegiatan sosialisasi mengenai pemanfaatan aplikasi online berbasis digital, seperti Google Form, sebagai sarana pelaporan kegiatan satpam di PT. Garda Wira Karya berlangsung dengan baik dan mendapat sambutan positif dari pihak internal perusahaan (Padak.S, et. al., 2025) Inovasi ini menjadi langkah awal dalam penerapan sistem pelaporan digital yang dirancang untuk menggantikan metode manual melalui grup WhatsApp yang selama ini digunakan. Melalui pemanfaatan aplikasi online tersebut, proses pelaporan menjadi lebih terstruktur, cepat, dan mudah diakses oleh seluruh pihak yang terlibat (Hanifah & Rais, 2021). Setiap data yang diinput oleh petugas lapangan langsung tersimpan secara otomatis di Google Spreadsheet, sehingga mempermudah proses rekapitulasi laporan bulanan sekaligus meminimalkan risiko kehilangan data.

Inovasi ini terbukti mampu meningkatkan efisiensi kerja, mengurangi kesalahan input, serta memperkuat koordinasi antarbagian di lingkungan operasional.



Sumber: Dokumentasi pribadi (2025)

Gambar 1. Kondisi Awal Pelaporan Secara Manual Melalui Grup WhatsApp

Sebelum penerapan aplikasi online berbasis Google Form, proses rekapitulasi laporan kegiatan satpam di PT Garda Wira Karya masih dilakukan secara manual melalui grup WhatsApp yang membutuhkan waktu dua hingga tiga hari karena petugas harus menelusuri ulang pesan satu per satu sebelum data dapat disusun ke dalam format laporan bulanan. Proses ini juga sering kali menyebabkan keterlambatan pengumpulan data, duplikasi informasi, dan kesalahan pencatatan yang berdampak pada lambatnya penyusunan laporan akhir bulan. Langkah ini menunjukkan komitmen PT Garda Wira Karya untuk beradaptasi dengan perkembangan teknologi digital dan membangun sistem kerja yang modern, transparan, serta berdaya guna tinggi.



Sumber: Dokumentasi pribadi (2025)

Gambar 2. Kegiatan Sosialisasi Bersama HRD, General Affair, Dan Tim Operasional.

Sosialisasi yang dilakukan oleh tim pengabdian masyarakat UPN “Veteran” Jawa Timur dilaksanakan dengan melibatkan HRD, General Affair, Manager Operasional, dan Koordinator Lapangan. Dalam sesi ini, peserta mendapatkan pemaparan mengenai manfaat penggunaan Google Form serta penjelasan teknis cara mengisi, mengirim, dan memantau data laporan secara langsung. Sosialisasi dilakukan dengan metode demonstrasi interaktif, di mana peserta dapat mencoba langsung mengisi form digital sesuai skenario pelaporan harian yang biasa dilakukan. Melalui kegiatan ini, peserta memperoleh pemahaman lebih mendalam mengenai manfaat digitalisasi dalam meningkatkan efisiensi pelaporan, akurasi data, dan kemudahan akses informasi antarbagian di lingkungan perusahaan.



Sumber: Dokumentasi pribadi (2025)

Gambar 3. Pendampingan Pengisian Laporan Kegiatan Satpam Oleh Manager Operasional Menggunakan Google Form Dan Rekapitan Pada Google Spreadsheet

Selama kegiatan berlangsung, peserta mendapatkan penjelasan mengenai manfaat penggunaan Google Form sebagai alat bantu digital yang memudahkan pengumpulan dan pengelolaan data laporan (Marno & Tausih 2021). Melalui sesi praktik langsung, yang diwakilkan oleh manager operasional mencoba mengisi laporan kegiatan satpam secara simulatif menggunakan Google Form yang telah dirancang sesuai kebutuhan operasional. Hasil pengisian form tersebut langsung terekam otomatis pada Google Spreadsheet, yang menampilkan data laporan secara terstruktur, lengkap dengan Nama,

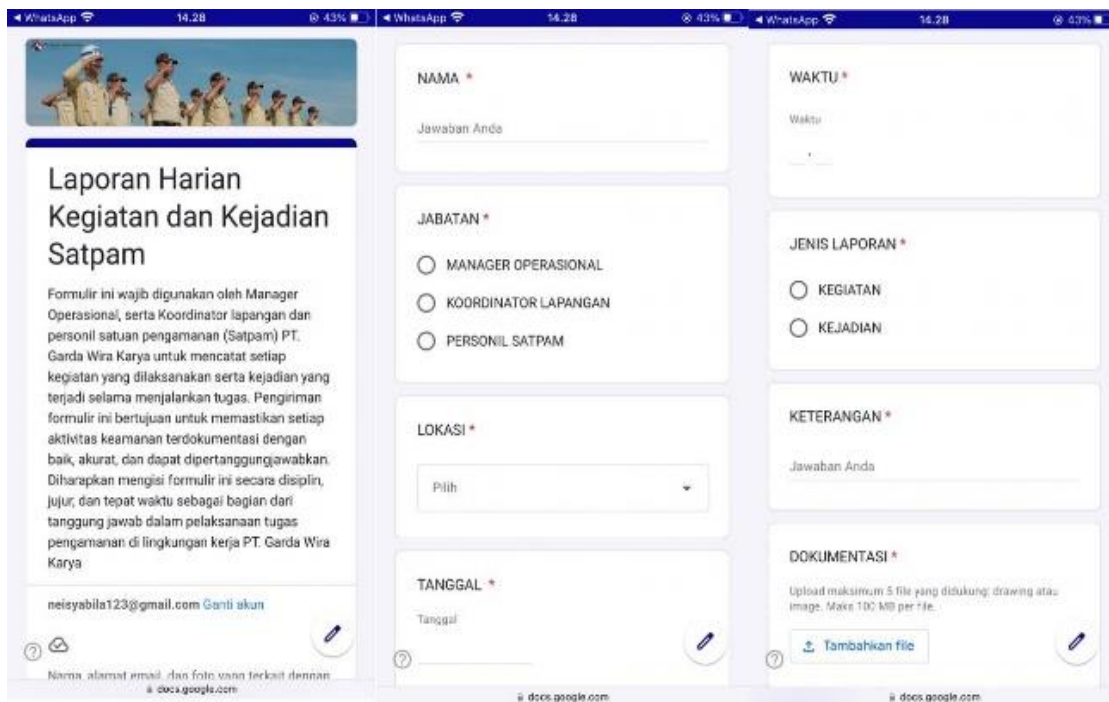
tanggal, waktu, lokasi, jenis kegiatan/kejadian, serta bukti dokumentasi. Sistem ini terbukti mampu mengurangi potensi kesalahan input, mempercepat proses rekapitulasi laporan bulanan, serta menghindari penumpukan pesan yang sebelumnya sering terjadi di grup WhatsApp. Selain itu, fitur unggah foto dalam form juga memberikan kemudahan bagi tim dalam mendokumentasikan aktivitas lapangan secara terstruktur.



Sumber: Dokumentasi pribadi (2025)

Gambar 4. Pendampingan Pengisian Laporan Kegiatan Satpam Menggunakan Google Form Oleh Perwakilan Satpam

Kegiatan pendampingan pengisian Google Form dilakukan sebagai tahap lanjutan dari sosialisasi dengan fokus pada praktik langsung. Tim UPN “Veteran” Jawa Timur mendampingi salah satu satpam lokasi Moi Village pada tanggal 24 Oktober 2025 dalam proses pengisian form pelaporan kegiatan satpam sesuai contoh kasus di lapangan. Petugas satpam hanya diberikan akses untuk mengisi Google Form, sedangkan hasil rekap otomatis pada Google Spreadsheet hanya dapat diakses oleh pihak internal PT Garda Wira Karya, yaitu HRD, General Affair, dan tim divisi Operasional. Pendampingan ini juga mencakup penjelasan teknis bagi pihak internal terkait cara memantau dan mengelola data laporan agar proses rekapitulasi lebih efisien dan terpusat.



Sumber: Dokumentasi pribadi (2023)

Gambar 5. Tampilan Pengisian Laporan Kegiatan Satpam Menggunakan Google Form

Antusiasme peserta terlihat selama sesi tanya jawab, terutama terkait penerapan sistem digital ini di masing-masing bagian lokasi kerja. Sebagian besar menyatakan bahwa penggunaan Google Form membuat data lebih terstruktur dan mudah diakses kapanpun diperlukan (Marno & Tausih 2021). Integrasi antara divisi operasional, HRD, dan General Affair juga menjadi lebih optimal karena data dapat didistribusikan secara real-time tanpa perlu proses manual tambahan. Secara keseluruhan, kegiatan sosialisasi ini memberikan dampak positif terhadap peningkatan kinerja operasional PT Garda Wira Karya. Penerapan Google Form dan Google Spreadsheet terbukti menjadi inovasi sederhana namun efektif dalam mewujudkan sistem pelaporan yang lebih cepat, akurat, dan efisien. Digitalisasi proses pelaporan ini diharapkan menjadi awal dari perubahan budaya kerja yang lebih modern dan terintegrasi di perusahaan, sehingga kegiatan operasional dan administrasi dapat berjalan lebih tertib, transparan, serta mudah dipantau oleh seluruh bagian yang terlibat (Nasution, et. al., 2020).

Timestamp	NAMA	JABATAN	LOKASI	TANGGAL	WAKTU	JENIS LAPORAN	KETERANGAN	DOKUMENTASI
10/26/2025 6:04:27	Muhammed Klrom	PERSONIL SATPAM	KEDIAMAN B1545	9/4/2025	8:50:00 AM	KEGIATAN	searching barang bawa	https://drive.google.com/op
10/26/2025 6:07:20	Marj	PERSONIL SATPAM	KEDIAMAN U52	9/10/2025	12:35:00 PM	KEGIATAN	Pelayanan Prima memb	https://drive.google.com/op
10/26/2025 6:28:40	Toyyib	MANAGER OPERASIO	MOI VILLAGE	9/1/2025	9:47:00 AM	KEGIATAN	Kontrol/lelak area MOI	https://drive.google.com/op
10/26/2025 6:30:26	Viki Bagas S	PERSONIL SATPAM	MOI VILLAGE	9/9/2025	1:42:00 PM	KEGIATAN	Pelayanan prima perso	https://drive.google.com/op
10/26/2025 6:32:09	Achmad Miftahur R	PERSONIL SATPAM	MOI VILLAGE	9/13/2025	6:58:00 PM	KEGIATAN	membantu pengiriman t	https://drive.google.com/op
10/26/2025 6:38:56	Aditya Bagus Darwanto	PERSONIL SATPAM	PT. DHARMA LAUTAN UTAMA	9/23/2025	10:45:00 PM	KEGIATAN	Satpam KM DF VII a n	https://drive.google.com/op
10/26/2025 6:43:01	Lukman	KOORDINATOR LAPAI	PT. DHARMA LAUTAN UTAMA	9/13/2025	9:35:00 PM	KEGIATAN	Koordinator lapangan P	https://drive.google.com/op
10/26/2025 5:53:02	Toyyib	MANAGER OPERASIO	PT. GRIYA MIESEJATI	9/2/2025	10:45:00 AM	KEGIATAN	Manager Operasional n	https://drive.google.com/op
10/26/2025 6:09:30	Toyyib	MANAGER OPERASIO	PT. GRIYA MIESEJATI	9/16/2025	1:20:00 PM	KEGIATAN	Pengontrolan personi	https://drive.google.com/op
10/26/2025 6:57:16	Lukman	KOORDINATOR LAPAI	PT. KEMBANG BULAN FARMA	9/11/2025	10:45:00 AM	KEGIATAN	Koor lapangan mengec	https://drive.google.com/op
10/26/2025 6:23:17	Agus Cahyono P	PERSONIL SATPAM	PT. KINGDOM INDAH	9/3/2025	11:30:00 AM	KEGIATAN	pemeriksaan barang po	https://drive.google.com/op
10/26/2025 6:24:35	Ryan Jefri Setawan	PERSONIL SATPAM	PT. KINGDOM INDAH	9/11/2025	3:48:00 PM	KEGIATAN	Pemeriksaan badan. ta	https://drive.google.com/op
10/26/2025 7:00:55	Hartono	PERSONIL SATPAM	PT. KINGDOM INDAH	9/22/2025	11:30:00 AM	KEJADIAN	Danru dan anggota mer	https://drive.google.com/op
10/26/2025 6:52:59	Lukman	KOORDINATOR LAPAI	PT. LUMBANG JAYA MAKMUR	9/8/2025	10:00:00 AM	KEGIATAN	koordinasi kinerja Satp	https://drive.google.com/op
10/26/2025 6:54:47	Lukman	KOORDINATOR LAPAI	PT. LUMBANG JAYA MAKMUR	9/15/2025	1:30:00 PM	KEGIATAN	Koordinasi dengan Kap	https://drive.google.com/op
10/26/2025 6:46:10	Lukman	KOORDINATOR LAPAI	PT. SUSANTI MEGAH SURABAYA	9/3/2025	6:40:00 PM	KEGIATAN	Tim Operasional PT. G	https://drive.google.com/op
10/26/2025 6:47:33	Lukman	KOORDINATOR LAPAI	PT. SUSANTI MEGAH SURABAYA	9/16/2025	1:21:00 PM	KEGIATAN	Korlap memberikan kon	https://drive.google.com/op
10/26/2025 7:02:52	Lukman	KOORDINATOR LAPAI	SMA 1 PETRA SURABAYA	9/2/2025	7:30:00 AM	KEGIATAN	Operasional korlap mer	https://drive.google.com/op
10/26/2025 6:48:46	Toyyib	MANAGER OPERASIO	SIMU-SMK SENOPATI	9/15/2025	2:20:00 PM	KEGIATAN	Cek performance satpa	https://drive.google.com/op

Sumber: Dokumentasi pribadi (2025)

Gambar 6. Tampilan Hasil Rekap Otomatis Laporan Kegiatan Satpam Pada Google Spreadsheet.

Setelah penerapan aplikasi digital berbasis Google Form yang terhubung otomatis dengan Google Spreadsheet, waktu rekapitulasi laporan berkurang secara signifikan menjadi hanya sekitar satu hingga dua jam karena seluruh data yang dikirim oleh personel lapangan langsung tersusun rapi dan dapat diakses oleh HRD, General Affair, serta tim divisi Operasional secara real-time tanpa proses penyalinan manual. Hasil kegiatan sosialisasi yang dilaksanakan oleh tim Pengabdian Masyarakat UPN “Veteran” Jawa Timur juga menunjukkan peningkatan pengetahuan dan keterampilan peserta dalam menggunakan aplikasi digital untuk pelaporan kegiatan dan kejadian. Sebagian besar peserta menyatakan mampu membuat dan mengisi form pelaporan secara mandiri, menunjukkan perubahan pola kerja yang lebih efisien, terstruktur, dan berbasis data digital. Sistem ini tidak hanya mempercepat proses pelaporan dan rekapitulasi, tetapi juga mendorong terciptanya budaya kerja yang lebih transparan dan kolaboratif di lingkungan internal PT Garda Wira Karya. Keunggulan sistem ini terletak pada kemudahan akses, efisiensi waktu, dan integrasi data secara real-time, sementara kelemahannya adalah ketergantungan terhadap koneksi internet yang stabil. Secara teori, hasil ini sejalan dengan penelitian (Hanifah & Rais 2021) yang menyebutkan bahwa penerapan teknologi berbasis Google Form dapat meningkatkan efektivitas pelaporan dan akurasi data di lingkungan kerja. Dengan demikian, kegiatan sosialisasi ini tidak hanya menghasilkan

peningkatan kapasitas individu, tetapi juga memberikan dampak nyata terhadap efisiensi operasional, transparansi data, serta koordinasi antarbagian yang lebih optimal dan berkelanjutan di lingkungan perusahaan.

CONCLUSION

egiatan sosialisasi penggunaan Google Form di PT Garda Wira Karya meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelaporan kegiatan satpam. Peserta memperoleh pemahaman tentang pentingnya digitalisasi, yang terbukti membantu mempercepat rekap laporan, meminimalkan kehilangan data, dan mempermudah koordinasi. Sistem ini juga membuat penyusunan laporan bulanan lebih cepat dan akurat, sehingga divisi operasional dapat fokus pada analisis daripada pencarian data manual. Inovasi ini menjadi langkah awal menuju digitalisasi administrasi perusahaan.

PT Garda Wira Karya disarankan untuk terus mengembangkan penggunaan aplikasi digital, memperbarui format sesuai kebutuhan, serta memberikan pelatihan lanjutan bagi seluruh bagian terkait. Sistem ini juga dapat diperluas ke unit kerja lain, seperti layanan kebersihan, dan diperkaya dengan fitur analisis otomatis serta integrasi cloud untuk meningkatkan efisiensi, pengawasan, dan transparansi operasional.

REFERENCES

- Amin, M. (2021). ALIH DAYA TENAGA KERJA YANG EFEKTIF DAN IMPLEMENTASI KEBIJAKAN: GAMBARAN HUBUNGAN KETENAGAKERJAAN DI INDONESIA. Heliyon. <https://doi.org/10.2139/ssrn.3940142>
- Panjaitan, N., & Nurbaiti, N. (2023). PERAN PERUSAHAAN JASA SEBAGAI WUJUD STANDARISASI KELAYAKAN JASA PENGAMANAN BIDANG SATPAM (STUDI PADA PT. BAWAR SAKTI INDONESIA, MEDAN). Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v23i1.2799>
- Pradana, M., Silvianita, A., Syarifuddin, S., & Renaldi, R. (2022). IMPLIKASI BUDAYA ORGANISASI DIGITAL TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN. *Frontiers in Psychology*, 13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.840699>
- Gannapathy, V., Narayanamurthy, V., Subramaniam, S., Ibrahim, A., Isa, I., & Rajkumar, S. (2023). SISTEM PATROLI, PEMANTAUAN, DAN

- PELAPORAN SATPAM BERBASIS SELULER DAN WEB UNTUK MENJAGA LINGKUNGAN YANG AMAN DAN TERLINDUNGI DI TEMPAT KERJA. *International Journal of Interactive Mobile Technologies*, 17, 4–14. <https://doi.org/10.3991/ijim.v17i11.35483>
- Melnyk, A. (2024). IMPLEMENTASI SOLUSI DIGITAL UNTUK MENGOPTIMALKAN PROSES MANAJEMEN ORGANISASI. *Ukrainian Journal of Applied Economics and Technology*. <https://doi.org/10.36887/2415-8453-2024-4-25>
- Sofyani, H., Riyadh, H., & Fahlevi, H. (2020). MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN, AKUNTABILITAS, DAN TRANSPARANSI PEMERINTAH DAERAH: PERAN INTERVENSI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI. *Cogent Business & Management*, 7. <https://doi.org/10.1080/23311975.2020.1735690>
- Padak, S., Bastian, M., & Sedu, V. (2025). PEMANFAATAN GOOGLE FORM DALAM OPTIMALISASI PENDATAAN SKPD DI KABUPATEN SIKKA: STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF PADA DINAS KOMINFO MAUMERE. *JDP (Jurnal Dinamika Pemerintahan)*. <https://doi.org/10.36341/jdp.v8i01.5459>
- Hanifah, R., & Rais, N. (2021). IMPLEMENTASI SISTEM INPUT KARYAWAN PT. PRIMA SEJATI SEJAHTERAH BOYOLALI. *Jurnal Internasional Sistem Informasi Koperasi*, 2, 13–17. <https://doi.org/10.29040/ijcis.v2i1.24>
- Marno, M., & Tausih, T. (2021). PELAKSANAAN PENILAIAN RANAH AFEKTIF MENGGUNAKAN GOOGLE FORM DI ERA NEW NORMAL. *J-PAI: Jurnal Pendidikan Agama Islam*. <https://doi.org/10.18860/jpai.v7i2.12270>
- Nasution, R., Arnita, D., Rusnandi, L., Qodariah, E., Rudito, P., & Sinaga, M. (2020). PENGUASAAN DIGITAL DI INDONESIA: KONTRAS ORGANISASI DAN INDIVIDU. *Jurnal Pengembangan Manajemen*. <https://doi.org/10.1108/jmd-03-2019-0081>