



ABDIMAS BERKARYA

Jurnal Pengabdian Masyarakat Berkarya

DOI : <https://doi.org/10.62668/berkarya.v1i04.979>

PENDAMPINGAN MENGGUNAKAN APLIKASI TEKNOLOGI BERBASIS ONLINE UNTUK PEMBELAJARAN DARING SELAMA MASA COVID-19 PADA GURU SD NEGERI 1 PONGO KECAMATAN WANGI-WANGI SELATAN KABUPATEN WAKATOBI SULAWESI TENGGARA

Asfin Herianto^{*1}, Jamal Toyo²,
Reza³, Fitriani⁴, Lifanda⁵

^{1,2,3,4,5} Program Studi Teknologi Informasi,
Institut Teknologi dan Bisnis
Muhammadiyah Wakatobi, Indonesia

Article history

Received : 27 April 2022

Revised : 27 Mei 2022

Accepted : 28 Juli 2022

Available Online : 30 Agustus 2022

*Corresponding author

Nama : Asfin Herianto
Email : asfinherianto@itbm.wakatobi.ac.id

Licensed Under

a Creative Commons

Attribution 4.0

International License



Abstrak

Tujuan umum kegiatan ini adalah mendampingi Guru SD Negeri 1 Pongo Kecamatan Wangi-Wangi Selatan Kabupaten Wakatobi Sulawesi Tenggara untuk menambah kemampuan menggunakan salah satu aplikasi teknologi tatap muka berbasis online (*Zoom Meeting*). Fakta di lapangan, sejumlah guru belum pernah melaksanakan pembelajaran tatap muka virtual menggunakan aplikasi tersebut karena beberapa alasan. Persentase alasan yang paling banyak (78%) adalah "tidak semua peserta didik memiliki handphone". Alasan lainnya karena faktor kemampuan guru yang belum dapat menggunakan aplikasi (15%), dan sisanya (7%) menyatakan alasan bahwa mereka tidak memerlukan aplikasi tersebut untuk mengajar. Untuk itu, menjadi salah satu alasan kuat diperlukan kegiatan pendampingan ini. Kegiatan dilaksanakan pada Guru SD Negeri 1 Pongo Kecamatan Wangi-Wangi Selatan Kabupaten Wakatobi Sulawesi Tenggara Sebanyak 18 orang Guru sebagai peserta sangat antusias mengikuti semua rangkaian pendampingan. Kegiatan dimulai dengan paparan pengantar aplikasi teknologi untuk pembelajaran daring kemudian dilanjutkan dengan paparan dan praktek langsung serta pendampingan menggunakan Aplikasi Zoom. Hasil kegiatan menunjukkan bahwa semua peserta telah dapat menginstal dan menggunakan aplikasi. Dampak pendampingan bagi peserta diperlihatkan juga oleh hasil evaluasi peserta dalam menjawab instrumen tes yang menunjukkan peningkatan persentase jawaban benar dari pre-test dan post-test. Selain itu, pendampingan memberikan dampak terhadap motivasi murid untuk melaksanakan pembelajaran tatap muka virtual bersama peserta didiknya.

Kata kunci: Kemampuan Murid, Pembelajaran Daring, Tatap Muka Virtual

Abstract

The general purpose of this activity is to assist teachers of SD Negeri 1 Patipelong to increase their ability to use one of the online-based face-to-face technology applications (Zoom Meeting). Facts in the field, a number of teachers have never carried out virtual face-to-face learning using the application for several reasons. The highest percentage of reasons (78%) is "not all students have cellphones". Another reason is the ability of teachers who have not been able to use the application (15%), and the rest (7%) stated the reason that they do not need the application to teach. For this reason, it is one of the strong reasons for this assistance activity to be needed. The activity was carried out at the teacher of SD Negeri 1 Patipelong, East Tomia District, Wakatobi Regency, Southeast Sulawesi. As many as 18 teachers as participants were very enthusiastic about participating in all the mentoring series. The activity started with an introduction to technology applications for online learning, then continued with direct exposure and practice as well as assistance using the Zoom application. The results of the activity show that all participants have been able to install and use the application. The impact of mentoring for participants is also shown by the evaluation results of participants in answering test instruments which show an increase in the percentage of correct answers from the pre-test and post-test. In addition, mentoring has an impact on student motivation to carry out virtual face-to-face learning with their students.

Keywords: Student Ability, Online Learning, Virtual Face to face

PENDAHULUAN

Wabah Covid-19 yang mulai terjadi sejak bulan November 2019 di Kota Wuhan China dan diikuti wabah di berbagai negara termasuk di Indonesia membawa perubahan kebiasaan pada aspek-aspek kehidupan. Aspek kesehatan, setiap individu harus lebih memperhatikan kebersihan baik kebersihan pribadi maupun memperhatikan kebersihan bagi orang di sekitarnya. Kebiasaan baru perlu dilakukan seperti sering mencuci tangan, menggunakan *hand sanitizer*, menggunakan masker, menjaga tata cara bicara, bersin, atau batuk. Aspek sosial, setiap individu perlu mengubah kebiasaan cara berinteraksi. Kebiasaan berinteraksi secara tak terbatas menjadi dibatasi dengan mengurangi interaksi sosial, menjaga jarak fisik, tidak berada atau mengundang interaksi dengan banyak orang, dan berbagai pembatasan interaksi sosial lainnya. Perubahan dan pembatasan itu harus dilakukan pada aktivitas bisnis, pergerakan (transportasi), ibadah, termasuk juga aktivitas pendidikan.

Sejak diumumkan Presiden Indonesia pada bulan Maret 2020 bahwa di Indonesia mulai ada individu yang terjangkit Covid-19, kebijakan-kebijakan pemerintah di berbagai bidang banyak diterbitkan untuk mencegah penyebaran virus. Demikian juga kebijakan pada bidang pendidikan. Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia menerbitkan surat edaran yang berisikan pelaksanaan *Work From Home* (WFH) bagi seluruh pimpinan dan pegawai di lingkungan kementerian (Kemdikbud-RI, 2020c) dan kebijakan lainnya terkait aktivitas pendidikan (Kemdikbud-RI, 2020a, 2020d, 2020b, 2020c). Masa pandemi Covid-19 mengarahkan berbagai perubahan kebiasaan dan aktivitas kehidupan di berbagai bidang, termasuk bidang pendidikan. Perubahan pada bidang pendidikan khususnya proses belajar-mengajar berubah dari aktivitas tatap muka langsung di kelas secara konvensional menjadi pembelajaran berbasis jaringan (*internet*) atau dikenal dengan pembelajaran dalam jaringan (*daring*). Sejak awal pandemi Covid-19, pembelajaran daring telah diberlakukan untuk semua level pendidikan, mulai tingkat dasar hingga pendidikan tinggi. Untuk itu, semua unsur pelaksana pendidikan antar lain guru dan peserta didik perlu menyesuaikan teknis pembelajaran pada masa pandemi.

Berbagai model pembelajaran yang diuraikan pada (Gall et al., 2010; Joyce et al., 2009) perlu dipilih kesesuaian dan ketepatannya dengan sasaran dan tujuannya (Ngalimun, 2014). Termasuk dalam pembelajaran daring yang memerlukan aplikasi teknologi dan ketersediaan jaringan/internet, perlu dipertimbangkan berbagai teknis, model, dan strategi pembelajarannya. Ketepatan penggunaan aplikasi teknologi pembelajaran daring dapat menunjang lancarnya proses komunikasi dan interaksi antara guru dan peserta didik saat pembelajaran daring. Menurut (Azizah et al., 2020) penggunaan teknologi digital merupakan suatu tantangan baru tersendiri bagi guru-guru yang tidak terlalu aktif dengan perkembangan dunia digital. Fakta di lapangan menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi teknologi berbasis *online* belum dimanfaatkan secara maksimal oleh sejumlah guru sekolah dasar. Oleh karena itu, baik guru maupun peserta didik, belum merasakan manfaat yang sama dari pembelajaran daring masa Covid-19 dengan pembelajaran tatap muka langsung di kelas secara konvensional. Pembelajaran daring selama masa Covid-19 cenderung dilaksanakan dengan penyampaian materi belajar dan soal-soal latihan dari guru melalui pesan tertulis pada

aplikasi komunitas *online* (misal *Whatsapp Group* dan *Telegram*). Materi disampaikan dalam bentuk foto, tidak disertai penjelasan secara lisan, cenderung disampaikan dalam bentuk perintah pemberian tugas yang harus dikerjakan oleh peserta didik kemudian dikumpulkan melalui aplikasi yang sama. Dengan cara seperti itu, peserta didik sangat terbatas untuk bertanya, meminta penjelasan, dan menyelesaikan permasalahan belajar mereka, terutama pelajaran yang memerlukan penjelasan detail, perhitungan, dan konsep yang dipahami dengan benar seperti matematika. Pembelajaran daring yang dilaksanakan seperti itu sangat mengurangi kesempatan berkomunikasi dan berinteraksi antara guru dan peserta didik secara langsung melalui tatap muka daring.

Penelitian (Dewi, 2020) menuliskan bahwa *whatsapp group* merupakan salah satu aplikasi yang banyak digunakan untuk pembelajaran daring selain aplikasi lainnya yaitu telepon, *classrom*, *video conference*, *live chat*, dan *zoom*. Khusus untuk *zoom* yang merupakan salah satu aplikasi teknologi untuk tatap muka virtual berbasis *online*, masih belum digunakan dan belum dirasakan kepentingannya oleh beberapa guru sekolah dasar untuk melaksanakan pembelajaran daring. Hasil penelusuran dan pengumpulan data awal di salah satu lokasi sekolah dasar negeri di Kecamatan Tomia Timur Kabupaten Wakatobi Sulawesi Tenggara, diperoleh informasi bahwa belu ada guru yang menggunakan Aplikasi Zoom untuk pembelajaran daring selama masa Covid-19. Untuk itu, menjadi salah satu alasan kuat diperlukan kegiatan pendampingan bagi guru sekolah dasar dalam menggunakan aplikasi teknologi berbasis *online* untuk pembelajaran daring.

Tujuan kegiatan pendampingan ini adalah untuk menyelesaikan beberapa permasalahan dan mendapatkan jawabannya terkait penggunaan Aplikasi Zoom di kalangan guru sekolah dasar. Permasalahan itu adalah 1) apa alasan atau faktor yang menyebabkan masih ada sejumlah guru sekolah dasar belum memanfaatkan aplikasi teknologi tatap muka berbasis *online* dalam melaksanakan pembelajaran daring?; 2) bagaimana kemampuan guru dalam menggunakan aplikasi teknologi berbasis *online* setelah diberikan pelatihan dan pendampingan oleh tim kegiatan pengabdian kepada masyarakat?; 3) bagaimana pengaruh kemampuan guru menggunakan aplikasi teknologi terhadap rencana pelaksanaan pembelajaran daring selanjutnya?; dan 4) bagaimana respon guru terhadap kegiatan pendampingan?. Kegiatan pendampingan ini diharapkan akan menambah kompetensi guru sekolah dasar dalam menggunakan aplikasi teknologi berbasis *online* sehingga akan berdampak positif terhadap komunikasi dan interaksi guru dan peserta didik dan memberikan efektivitas hasil belajar dari pembelajaran daring.

METODE PELAKSANAAN

Metode yang digunakan dalam kegiatan yang di lakukan di SD Negeri 1 Pongo Kecamatan Wangi-Wangi Selatan Kabupaten Wakatobi Sulawesi Tenggara adalah pendampingan yang berupa kombinasi penyuluhan, pelatihan, peragaan dan praktek menggunakan Aplikasi Zoom. Modul pendampingan dipersiapkan secara lengkap mulai dari modul instalasi aplikasi, modul penggunaan iaplikasi, dan modul contoh materi ajar (format power point) yang dapat digunakan menyampaikan materi kepada peserta didik. Lokasi

kegiatan adalah di SD SD Negeri 1 Pongo Kecamatan Wangi-Wangi Selatan Kabupaten Wakatobi Sulawesi Tenggara. Lokasi berada di pulau wakatobi dimana dilakukan oleh Institute Tehnologi Muhammadiyah Wakatobi. Khalayak sarannya adalah guru-guru di lokasi kegiatan. Jumlah peserta yang ikut serta dalam kegiatan ada sebanyak 18 orang. Jumlah ini sesuai dengan pembatasan dalam rangka protokol kesehatan. Selain dari jumlahnya, kegiatan pendampingan yang dilaksanakan secara tatap muka langsung mengacu pada protokol kesehatan yaitu menjaga jarak, menggunakan masker dan alat pembersih seperti mencuci tangan, penggunaan tisu basah, atau *handsanitizer*.

Waktu pelaksanaan kegiatan selama seminggu yang direncanakan dan disepakati bersama antara pelaksana dan kepala sekolah setempat.

1. Kegiatan pertama dilaksanakan kegiatan pengambilan data awal untuk memperoleh informasi persepsi peserta terhadap aplikasi teknologi dalam pembelajaran daring.
2. Kegiatan kedua diisi dengan kegiatan yang padat tentang materi pendampingan.
3. Kegiatan ketiga digunakan untuk kegiatan tambahan dan evaluasi lapangan hasil kegiatan.

Evaluasi kegiatan bagi peserta dan umpan balik untuk tim pelaksana dilakukan menggunakan instrumen tes dan non-tes. Instrumen tes berisi soal tertulis mengenai materi pendampingan yaitu tentang penggunaan aplikasi Aplikasi Zoom. Teknis dan analisis hasil tes dapat dirujuk dari (Arifin, 2016). Evaluasi bagi tim pelaksana pengabdian dilakukan melalui permintaan umpan balik dari khalayak sasaran melalui pengisian angket pelaksanaan dan teknis penyampaian materi oleh tim dosen dalam kegiatan pendampingan. Selain evaluasi itu, dilakukan juga evaluasi melalui survei atau kunjungan kembali ke sekolah tempat guru mengajar untuk melihat bagaimana implementasi keterampilan menggunakan aplikasi yang telah diberikan. Evaluasi ini dapat diperoleh juga melalui wawancara dengan peserta didik tentang penyampaian materi belajar dari gurunya dalam pembelajaran daring setelah dilaksanakan pendampingan.

HASIL PEMBAHASAN

Jumlah peserta yang mengikuti Pengabdian Kepada Masyarakat di SD Negeri 1 Pongo Kecamatan Wangi-Wangi Selatan Kabupaten Wakatobi Sulawesi Tenggara pada hari pertama ada 18 orang guru dan hari kedua ada 18 orang guru. Kegiatan hari pertama berisi pengumpulan data kepemilikan perangkat teknologi dan persepsi guru terhadap penggunaan aplikasi berbasis *online* dalam pembelajaran daring. Kegiatan ini disetarakan dengan satu Jam Pelajaran (JP). Hari kedua berisi kegiatan pendampingan yang setara dengan Sembilan JP, sehingga seluruh kegiatan pendampingan setara dengan sepuluh JP. Jumlah JP ini dicantumkan dalam sertifikat untuk dapat dimanfaatkan pada proses pengajuan kenaikan pangkat/golongan oleh peserta yang seluruhnya adalah guru PNS.

Deskripsi Peserta Kegiatan Hari Pertama

Peserta yang mengikuti Pengabdian Kepada Masyarakat di SD Negeri 1 Pongo Kecamatan Wangi-Wangi Selatan Kabupaten Wakatobi Sulawesi Tenggara hari pertama ada 18 orang. Kegiatan hari pertama adalah pengisian angket data awal tentang kepemilikan *handphone* dan riwayat penggunaan aplikasi teknologi sebelum diberikan pendampingan.

Semua peserta yang mengikuti kegiatan data awal adalah ibu-ibu guru yang berpendidikan sarjana pendidikan, telah memiliki golongan ruang IIB hingga IVA. Berdasarkan deskripsi ini dapat dituliskan bahwa peserta pendampingan di lokasi sasaran telah memiliki pengalaman mengajar yang sangat lama dalam mengajar tatap muka langsung.

Seluruh peserta pendampingan mengampu semua mata pelajaran atau berstatus sebagai guru kelas yang memberikan berbagai pelajaran atau dalam Tematik Kurikulum 2019. Berkaitan dengan kepemilikan *handphone*, seluruhnya telah memiliki *handphone* atau lebih spesifik adalah *smartphone*. *Smartphone* mereka telah diisi oleh lebih dari satu aplikasi media sosial berbasis *online* seperti *facebook*, *twitter*, *instagram*, dan *whatsapp*. Dua aplikasi yang dominan digunakan yaitu *facebook* dan *whatsapp*. Semua peserta memberikan respon yang sama terkait aplikasi berbasis *online* yang paling sering digunakan untuk pembelajaran daring yaitu *whatsapp*. Berkaitan dengan aplikasi teknologi berbasis *online* untuk melaksanakan tatap muka virtual seperti Aplikasi Zoom Meeting, belum ada satu orang pun yang telah mengenal, mengetahui, atau menggunakannya dalam pembelajaran daring. Hampir 78% peserta ini menyatakan alasan belum digunakannya aplikasi tatap muka berbasis *online* sebagai media pembelajaran daring adalah “tidak semua peserta didik memiliki *handphone*”. Selain alasan itu, ada 15% peserta yang menyatakan “tidak dapat menggunakan Aplikasi Zoom” sebagai alasan tidak digunakannya aplikasi tatap muka dalam pembelajaran daring, dan hanya 7% peserta yang menyatakan “tidak memerlukan Aplikasi Zoom” untuk mengajar. Pertanyaan tentang “rencana atau keinginan untuk menggunakan Aplikasi Zoom dalam pembelajaran daring” direspon cukup beragam oleh peserta, mulai dari “tidak ada keinginan”, “ragu-ragu”, “tidak tahu”, tetapi lebih dari sebagian peserta (78%) memberikan respon “berkeinginan” untuk mencoba menggunakan Aplikasi Zoom dalam pembelajaran daring.

Deskripsi Peserta Kegiatan Hari Kedua.

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat di SD Negeri 1 Pongo Kecamatan Wangi-Wangi Selatan Kabupaten Wakatobi Sulawesi Tenggara pada hari kedua diisi dengan materi yang cukup padat yang setara dengan Sembilan Jam Pelajaran (JP). Kegiatan pada hari kedua ini adalah pemberian materi dan pendampingan kegiatan yang berkaitan dengan aplikasi teknologi. Keseluruhan materi pada hari pertama dan hari kedua ditampilkan pada Tabel 1.

No	Materi Pendampingan	JP
1	Pengisian Data Awal Peserta PkM	1
2	Pelaksanaan <i>Pre-Test</i>	1
3	Instalasi Aplikasi Zoom di <i>Handphone</i>	2
4	Instalasi Aplikasi Zoom di <i>Laptop</i>	1
5	Teknis Bergabung di Ruang Zoom	1
6	Teknis <i>Host</i> Membuat Ruang Zoom	1
7	Penggunaan Menu-Menu Aplikasi Zoom	1
8	Pelaksanaan <i>Post-Test</i>	1
9	Penilaian untuk Tim Pelaksana	1
Jumlah		10

Satu kegiatan yang direncanakan dalam kegiatan pendampingan tidak dapat dilaksanakan dengan praktek langsung yaitu instalasi aplikasi di laptop. Hal itu disebabkan karena seluruh peserta tidak membawa perangkat laptop. Namun demikian, cara instalasi aplikasi zoom di laptop telah disiapkan dalam modul pendampingan sehingga saat peserta memerlukannya dapat membuka dan menerapkannya melalui modul tersebut.

Realisasi Pemecahan Masalah

Ada empat permasalahan yang dituliskan secara eksplisit pada Pengabdian Kepada Masyarakat di SD Negeri 1 Pongo Kecamatan Wangi-Wangi Selatan Kabupaten Wakatobi Sulawesi Tenggara dan telah diperoleh jawaban dan penyelesaiannya.

1. Permasalahan Pertama

Apa alasan atau faktor yang menyebabkan masih ada sejumlah guru sekolah dasar belum memanfaatkan aplikasi teknologi tatap muka berbasis *online* dalam melaksanakan pembelajaran daring?. Permasalahan ini diperoleh jawabannya dari kegiatan pengumpulan data awal yaitu penyebaran instrumen berupa angket kepada khalayak sasaran. Angket berisi pertanyaan tentang kepemilikan *handphone* dan penggunaan aplikasi teknologi berbasis *online* dalam pembelajaran daring.

Keseluruhan responden yang mengisi data awal menunjukkan bahwa mereka belum memanfaatkan aplikasi teknologi berbasis *online* untuk tatap muka dengan peserta didik. Alasan yang diberikan untuk itu adalah:

- Sebanyak 78% menyatakan bahwa tidak semua peserta didik memiliki *handphone* untuk melaksanakan pembelajaran daring.
- Sebanyak 15% menyatakan alasan karena mereka tidak dapat menggunakan Aplikasi Zoom.
- Sisanya sekitar 7% menyatakan alasan tidak memerlukan Aplikasi Zoom untuk mengajar.

Untuk alasan-alasan itu maka kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat di SD Negeri 1 Pongo Kecamatan Wangi-Wangi Selatan Kabupaten Wakatobi Sulawesi Tenggara menjadi salah satu solusi penyelesaian masalah bagi yang beralasan “tidak dapat menggunakan Aplikasi Zoom”. Hasil dari kegiatan pendampingan menunjukkan semua peserta berantusias mengikuti dan tertarik untuk menginstal Aplikasi Zoom.

2. Permasalahan Kedua.

Bagaimana kemampuan guru dalam menggunakan aplikasi teknologi berbasis *online* setelah diberikan pelatihan dan pendampingan oleh tim kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat di SD Negeri 1 Pongo Kecamatan Wangi-Wangi Selatan Kabupaten Wakatobi Sulawesi Tenggara?

Berdasarkan informasi dari hasil pengisian data awal, dapat diketahui bahwa salah satu penyebab sejumlah guru yang belum menggunakan aplikasi teknologi tatap muka (Aplikasi Zoom) adalah karena “belum dapat menggunakan aplikasi tersebut”. Untuk itu, pendampingan ini diberikan dengan maksud memperkenalkan dan mengembangkan wawasan pengetahuan terkait Aplikasi Zoom. Kegiatan diawali dengan proses instalasi

Aplikasi Zoom di *handphone*. Proses instalasi ini dituliskan pada modul pendampingan, ditayangkan dan dipaparkan, serta langsung dipraktekan langkah demi langkah oleh seluruh peserta. Untuk kegiatan proses instalasi ini, semua peserta berhasil dan mampu menginstal Aplikasi Zoom di *handphone* masing-masing.

Ada kendala proses saat instalasi yang dialami oleh beberapa peserta terkait dengan pembuatan akun yang memerlukan identitas *email* dan *password*. Lupa akun *email* atau *password* diatasi dengan cara pembuatan akun *email* baru yang diarahkan oleh tim pelaksana kegiatan. Setelah proses instalasi berhasil, kegiatan dilanjutkan dengan pendampingan menggunakan menu-menu pada Aplikasi Zoom. Menu pada layar utama dan menu pada layar rapat Aplikasi Zoom diperkenalkan dan dipraktekan satu persatu. Penggunaan menu “Join” untuk bergabung dalam suatu pertemuan/rapat. Menu “Schedule” diperkenalkan dan dipraktekan sebagai cara untuk membuat jadwal pertemuan saat penggunaan berperan sebagai penyelenggara pertemuan (*host*). Dalam hal ini, mereka sebagai guru berencana akan mengundang para peserta didik dalam melaksanakan pembelajaran daring.

Hal itu menunjukkan bahwa kemampuan peserta dalam menggunakan Aplikasi Zoom setelah mengikuti kegiatan pendampingan berbeda dari sebelum mengikuti kegiatan pendampingan. Kegiatan pendampingan memberikan dampak nyata terhadap kemampuan peserta menggunakan Aplikasi Zoom sebagai salah satu media untuk pembelajaran daring. Selain dilihat dari fakta di lapangan, kemampuan peserta terhadap penggunaan Aplikasi Zoom dapat diketahui dari hasil pengisian instrumen evaluasi) yang dilaksanakan sebelum dan setelah kegiatan pendampingan (*pre-test* dan *post-test*). Hasil evaluasi menggunakan instrumen test kepada peserta menunjukkan perubahan rata-rata persentase yang meningkat dari tes yang diberikan sebelum pendampingan oleh tim pelaksana Pengabdian Kepada Masyarakat di SD Negeri 1 Pongo Kecamatan Wangi-Wangi Selatan Kabupaten Wakatobi Sulawesi Tenggara dan tes yang diberikan setelah kegiatan pendampingan. Aspek keterampilan dengan indikator “dapat menginstal Aplikasi Zoom belum mencapai 100%. Ada dua orang peserta pelatihan yang belum berhasil menginstal aplikasi tersebut karena masalah pada perangkat *handphone*.

3. Permasalahan Ketiga

Bagaimana pengaruh kemampuan guru menggunakan aplikasi teknologi terhadap rencana pelaksanaan pembelajaran daring selanjutnya? Peserta kegiatan pendampingan diberikan instrumen *pre-test* dan *post-test* terkait Aplikasi Zoom dan penggunaannya. *Pre-test* diberikan kepada peserta sebelum mendapatkan materi pendampingan dan mereka belum memiliki Aplikasi Zoom pada *handphone* nya. *Post-test* diberikan setelah semua peserta pendampingan berhasil menginstal Aplikasi Zoom, dan mendapatkan tambahan wawasan serta kemampuan untuk menggunakan aplikasi tersebut.

Respon peserta yang sangat antusias mengikuti kegiatan membawa mereka pada kemampuan yang cukup untuk mengenal dan dapat menggunakan Aplikasi Zoom. Kemampuan itu dirasa cukup bagi peserta untuk dapat mencoba menggunakan Aplikasi Zoom dalam pembelajaran daring bersama peserta didik mereka. Peserta memberikan

respon positif terhadap rencana penggunaan Aplikasi Zoom untuk pembelajaran daring masa Covid-19 ataupun selanjutnya. Peserta berencana akan mencoba menggunakan Aplikasi Zoom dalam kegiatan di sekolah, baik untuk mengadakan rapat atau melaksanakan pembelajaran daring bersama peserta didik.

Berdasarkan respon positif tersebut dapat diketahui bahwa kemampuan guru menggunakan Aplikasi Zoom berpengaruh positif terhadap rencana melaksanakan kegiatan pembelajaran daring selanjutnya. Hasil positif kegiatan pendampingan ini sejalan dengan hasil pendampingan yang dilaksanakan oleh (Somantri et al., 2017) mengenai peningkatan kompetensi guru terhadap penggunaan teknologi informasi E-Learning.

4. Permasalahan Keempat

Bagaimana respon guru terhadap kegiatan pendampingan? Permasalahan keempat ini dapat dijawab dan diketahui responnya dari umpan balik peserta melalui pengisian instrumen *non-test* berupa angket penilaian untuk tim pelaksana PkM. Umpan balik yang diberikan oleh peserta PkM berkaitan dengan aspek kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat di SD Negeri 1 Pongo Kecamatan Wangi-Wangi Selatan Kabupaten Wakatobi Sulawesi Tenggara, keberlanjutan kegiatan, usulan kegiatan yang akan datang, dan saran untuk perbaikan pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat di SD Negeri 1 Pongo Kecamatan Wangi-Wangi Selatan Kabupaten Wakatobi Sulawesi Tenggara selanjutnya.

Aspek kegiatan PkM mulai dari pendahuluan kegiatan, pemberian materi, cara menjawab pertanyaan, kerja sama tim PPM, hingga penggunaan teknologi pemaparan, setiap komponennya diberikan nilai oleh peserta dalam rentang 80 sampai dengan 100 dan menghasilkan rata-rata nilai sebesar 94. Nilai ini menunjukkan bahwa tim PkM dinilai sangat baik dalam berbagai aspek pelaksanaan kegiatan. Keberlanjutan kegiatan PkM sangat diharapkan oleh seluruh peserta. Hal ini ditunjukkan dengan respon “ya” terhadap pertanyaan tingkat kepentingan keberlanjutan kegiatan PPM bagi semua peserta. Berdasarkan respon positif ini dapat diketahui bahwa kegiatan PkM yang difasilitasi oleh universitas sangat diperlukan dan dirasakan manfaatnya serta masih diharapkan pelaksanaannya. Melalui narasi yang ditulis pada angket umpan balik, peserta mengungkapkan rasa senang dan terima kasih atas dilaksanakannya kegiatan PkM karena mereka mendapatkan tambahan pengetahuan tentang penggunaan Aplikasi Zoom.

Usulan atau saran topik untuk kegiatan PkM selanjutnya diberikan oleh peserta. Semua usulan berkaitan dengan pelaksanaan pembelajaran daring. Mereka mengusulkan adanya pendampingan teknis pembuatan soal secara daring dengan Google Form, teknis pembuatan daftar kehadiran dalam pembelajaran daring, dan teknis pembuatan dan penyampaian materi ajar secara daring khususnya pelajaran matematika agar dapat dipahami dengan mudah dan menarik bagi peserta didik. Saran yang diberikan bagi tim pelaksanaan PkM diberikan oleh peserta yaitu agar pelaksanaannya lebih baik lagi pada kegiatan yang akan datang. Saran itu dituliskan agar waktu pelaksanaannya dapat diulang-ulang untuk dapat lebih memahami materi yang disampaikan. Selain saran itu, peserta juga memberikan pesan agar sertifikat kegiatan memuat jumlah jam pelajaran (JP) agar dapat dinilai saat digunakan untuk pengajuan kenaikan pangkat/golongan.

Gambar : Proses Pendampingan Online Untuk Pembelajaran Daring



KESIMPULAN

Berdasarkan hasil kegiatan pendampingan yang dilakukan di SD Negeri 1 Pongo Kecamatan Wangi-Wangi Selatan Kabupaten Wakatobi Sulawesi Tenggara dapat diambil beberapa kesimpulan yang menjawab permasalahan yaitu sebagai berikut :

1. Persentase alasan yang paling banyak (78%) sebagai penyebab guru belum memanfaatkan aplikasi teknologi berbasis *online* (seperti Zoom) untuk tatap muka dengan peserta didik adalah kepemilikan *handphone* dari peserta didik. Alasan lainnya karena faktor kemampuan guru yang belum dapat menggunakan Aplikasi Zoom (15%), dan sisanya (7%) menyatakan alasan bahwa mereka tidak memerlukan Aplikasi Zoom untuk mengajar.
2. Setelah mengikuti kegiatan pendampingan SD Negeri 1 Pongo Kecamatan Wangi-Wangi Selatan Kabupaten Wakatobi Sulawesi Tenggara, semua peserta telah dapat menginstal dan menggunakan Aplikasi Zoom. Kegiatan pendampingan memberikan dampak nyata terhadap kemampuan peserta menggunakan Aplikasi Zoom sebagai salah satu media untuk pembelajaran *daring*. Hasil ini diperlihatkan juga dari instrumen tes (*pre-test* dan *post-test*) yang menunjukkan peningkatan persentase hasil tes pada setiap aspek dan indikator yang diperhatikan.
3. Berdasarkan bekal kemampuan yang dimiliki setelah mengikuti pendampingan SD Negeri 1 Pongo Kecamatan Wangi-Wangi Selatan Kabupaten Wakatobi Sulawesi Tenggara, semua peserta memberikan respon positif terhadap rencana pembelajaran daring selanjutnya. Mereka berminat dan berencana menggunakan Aplikasi Zoom untuk melaksanakan kegiatan pembelajaran daring bersama peserta didiknya.

4. Respon peserta terhadap kegiatan SD Negeri 1 Pongo Kecamatan Wangi-Wangi Selatan Kabupaten Wakatobi Sulawesi Tenggara diperoleh melalui pengisian angket umpan balik. Peserta memberikan penilaian yang sangat baik untuk tim dan pelaksanaan SD Negeri 1 Pongo Kecamatan Wangi-Wangi Selatan Kabupaten Wakatobi Sulawesi Tenggara dengan rata-rata nilai sebesar 94 untuk tujuh komponen yang dinilai. Secara umum, hasil kegiatan pendampingan menggunakan Aplikasi Zoom memberikan penambahan wawasan dan kompetensi penggunaan teknologi untuk pembelajaran daring bagi sejumlah guru sekolah dasar.

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih disampaikan kepada Rektor Institut Teknologi dan Bisnis Muhammadiyah Wakatobi, sebagai pemegang kebijakan penyelenggaraan dan pendanaan kegiatan. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada, Dekan, dan Kaprodi Teknologi Informasi yang telah mendukung lancarnya kegiatan ini. Selain itu, terima kasih disampaikan kepada Kepala Sekolah SD Negeri 1 Pongo Kecamatan Wangi-Wangi Selatan Kabupaten Wakatobi Sulawesi Tenggara, Peserta Kegiatan, dan Tim Mahasiswa yang telah berperan serta aktif melaksanakan kegiatan ini.

PUSTAKA

- Arifin, Z. (2016). *EVALUASI PEMBELAJARAN: PRINSIP, TEKNIK, DAN PROSEDUR*. PT Remaja Rosdakarya.
- Gall, M. D., Gall, J. P., & Borg, W. R. (2010). *APPLYING EDUCATIONAL RESEARCH* (P. A. Smith (ed.); sixth). Pearson Education, Inc.
- Kemdikbud-RI. (2020a). *SURAT EDARAN PELAKSANAAN KEBIJAKAN PENDIDIKAN DALAM MASA DARURAT PENYEBARAN CORONAVIRUS DISEASE (COVID-19)* (pp. 1–3). Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.
- Kemdikbud-RI. (2020b). *SURAT EDARAN PENCEGAHAN DAN PENANGANAN CORONA VIRUS DISEASE (COVID-19) DI KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN*. Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan RI.
- Kemdikbud-RI. (2020c). *SURAT EDARAN PENCEGAHAN PENYEBARAN COVID 19 DI KEMDIKBUD*. Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan RI. kemdikbud.go.id
- Kemdikbud-RI. (2020d). *SURAT EDARAN TENTANG PENCEGAHAN WABAH COVID-19 DI LINGKUNGAN SATUAN PENDIDIKAN SELURUH INDONESIA* (pp. 1–5). Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan RI.
- Ngalimun. (2014). *STRATEGI DAN MODEL PEMBELAJARAN*. Aswaja Pressindo.